



## CASO DE ÉXITO DIGITAL / UTILITIES

# Integración de procesos digitales de todos los proveedores de servicios que participan en un proyecto de construcción.

## Sobre el cliente

Stadtwerke Kiel es una empresa que suministra servicios de calefacción, luz, gas y agua en la región alemana de Kiel. Sus clientes son hogares privados y empresas a los que garantizan un servicio seguro y fiable.

## La situación

Todas las personas que participan en el proceso de construcción (a nivel interno y externo) se conectan online mediante una única plataforma digital durante las fases de planificación, programación, ejecución y facturación.

De esta forma, todas las fases analógicas y costosas del proyecto (desde la coordinación de la planificación y la programación hasta los procesos de aprobación, los registros de rendimiento o la emisión de facturas) quedan integradas digitalmente en el conjunto de la empresa, lo que garantiza la transparencia.

» «Queríamos optimizar los procesos empresariales críticos y trasladarlos al ámbito digital. Los expertos de NTT DATA nos enseñaron a utilizar Microsoft Dynamics 365 y Microsoft Power Platform de forma más focalizada y eficiente. El proyecto piloto nos sirvió para probar nuestras ideas y utilizar SAP Cloud Platform Integration para lograr una integración flexible entre Microsoft Azure y SAP. Ahora estamos listos para el próximo reto, que consistirá en extender la transformación digital a otras áreas de negocio.»

Stefan Fahl, CIO Stadtwerke Kiel



## La solución

Integrar a los colaboradores en los procesos internos ayuda a garantizar la claridad y la transparencia en todas las etapas del proyecto de construcción.

Dadas las capacidades de integración de muchas de las tecnologías utilizadas, como

- **Microsoft Dynamics Power Platform**
- **Microsoft Power Automate (Microsoft Flow)**
- **Azure Integration Services**
- **Microsoft Power BI/Power Apps**

fue posible integrar de forma rápida y fluida todas las aplicaciones utilizadas en un concepto de arquitectura general.

Asimismo, la arquitectura abierta de la tecnología ofrece flexibilidad para la integración de otros procesos empresariales como la gestión de edificios o la sustitución de aplicaciones aisladas en varias áreas especializadas.

## Beneficios para el cliente

NTT DATA desarrolló una “One Platform Target Architecture” que optimizó considerablemente la migración a internet de los procesos de gestión de construcción.

En el futuro, la plataforma proporcionará una base sólida para integrar rápidamente nuevos procesos empresariales, aumentar la automatización, ahorrar costes y digitalizar otras áreas.

Además de utilizar una metodología de desarrollo flexible basada en Scrum, se encontró la manera de completar el proyecto de forma segura y totalmente remota.

### Sobre NTT DATA

Somos una innovadora compañía global de servicios empresariales y de TI con sede en Tokio que forma parte del Grupo NTT. Apoyamos a nuestros clientes en sus proyectos de transformación con soluciones sectoriales y servicios de consultoría, de procesos empresariales y de modernización de TI, así como servicios administrados.

Gracias a NTT DATA, nuestros clientes y la sociedad pueden avanzar con confianza hacia el futuro digital. Nuestro objetivo es garantizar el éxito de nuestros clientes a largo plazo. Además de nuestra presencia global, contamos con servicios de asistencia locales en más de 50 países.

Más información en [www.nttdata.com](http://www.nttdata.com)

### Contacto:

Detlef D. Kubusch  
Head of Microsoft Business  
Applications Germany  
[Detlef.Kubusch@nttdata.com](mailto:Detlef.Kubusch@nttdata.com)