

Acea mejora la gestión del agua con metodología Agile

ACEA Waidy® Management System (WMS) es una herramienta que ayuda a la toma de decisiones estratégicas y operativas para la gestión sostenible de los recursos hídricos. Se trata de una solución ideada por Acea y creada conjuntamente con NTT DATA Italia utilizando metodologías Agile de desarrollo.

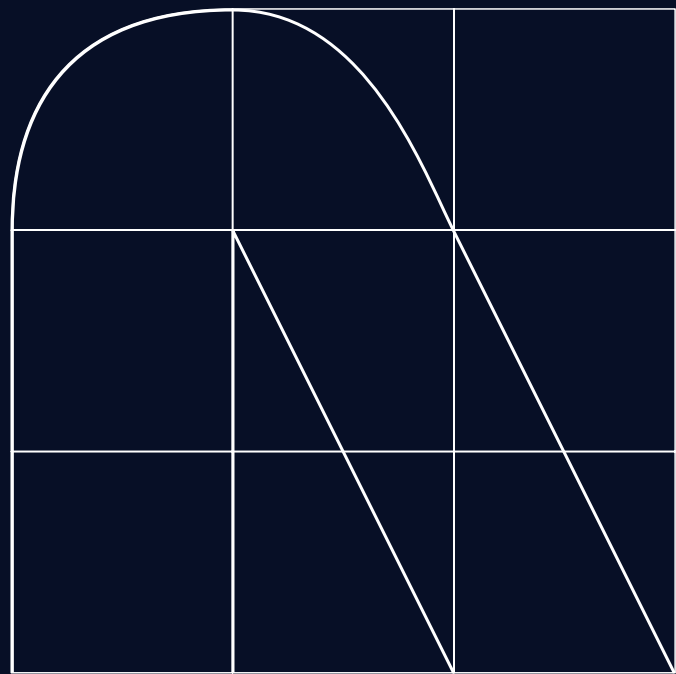


NTT DATA ha colaborado con Acea para crear una solución escalable y nativa de la nube que permite integrar fácilmente los datos y la información de los sistemas que controlan la extensa red hídrica del grupo en Italia. La herramienta ofrece un sistema único para ejecutar tareas que antes estaban distribuidas en distintos paquetes de software.

El cliente

Acea es una empresa líder en Italia. Salió a bolsa en 1999 y se dedica a la gestión y el desarrollo de redes y servicios en los sectores del agua, la energía y el medioambiente. Es el principal operador de recursos hídricos a nivel nacional, y presta servicio a nueve millones de habitantes en las regiones de Lacio, Toscana, Umbría, Molise y Campania.

Acea seleccionó a NTT DATA para que les ayudáramos a diseñar, desarrollar e implementar una solución basada en la nube donde integrar los datos y la información de sus distintos sistemas. La nueva herramienta debía servir para mejorar la gestión de la red de agua, simplificar la monitorización de KPI y cumplir con las exigencias normativas. Además, se buscaba ofrecer a los usuarios una buena experiencia y una curva de aprendizaje rápida que eliminara la necesidad de utilizar manuales.



El reto

La gestión sostenible del agua y la explotación racional de los recursos hídricos son cada vez más importantes en la lucha contra el cambio climático.

Consciente de esta situación, Acea llegó a la conclusión de que necesitaba una nueva plataforma que le permitiera optimizar la gestión y los recursos hídricos de su red, así como sensibilizar a sus entidades subsidiarias sobre la importancia de la sostenibilidad.

- Los sistemas que utilizaba para apoyar las decisiones de gestión de la red se basaban en tecnologías antiguas, y no estaban correctamente integradas con los sistemas operativos.
- Los sistemas existentes no estaban diseñados para la nube: no eran lo suficientemente flexibles ni ágiles, y su mantenimiento requería mucho trabajo.
- Los empleados se quejaban de la mala experiencia del usuario.

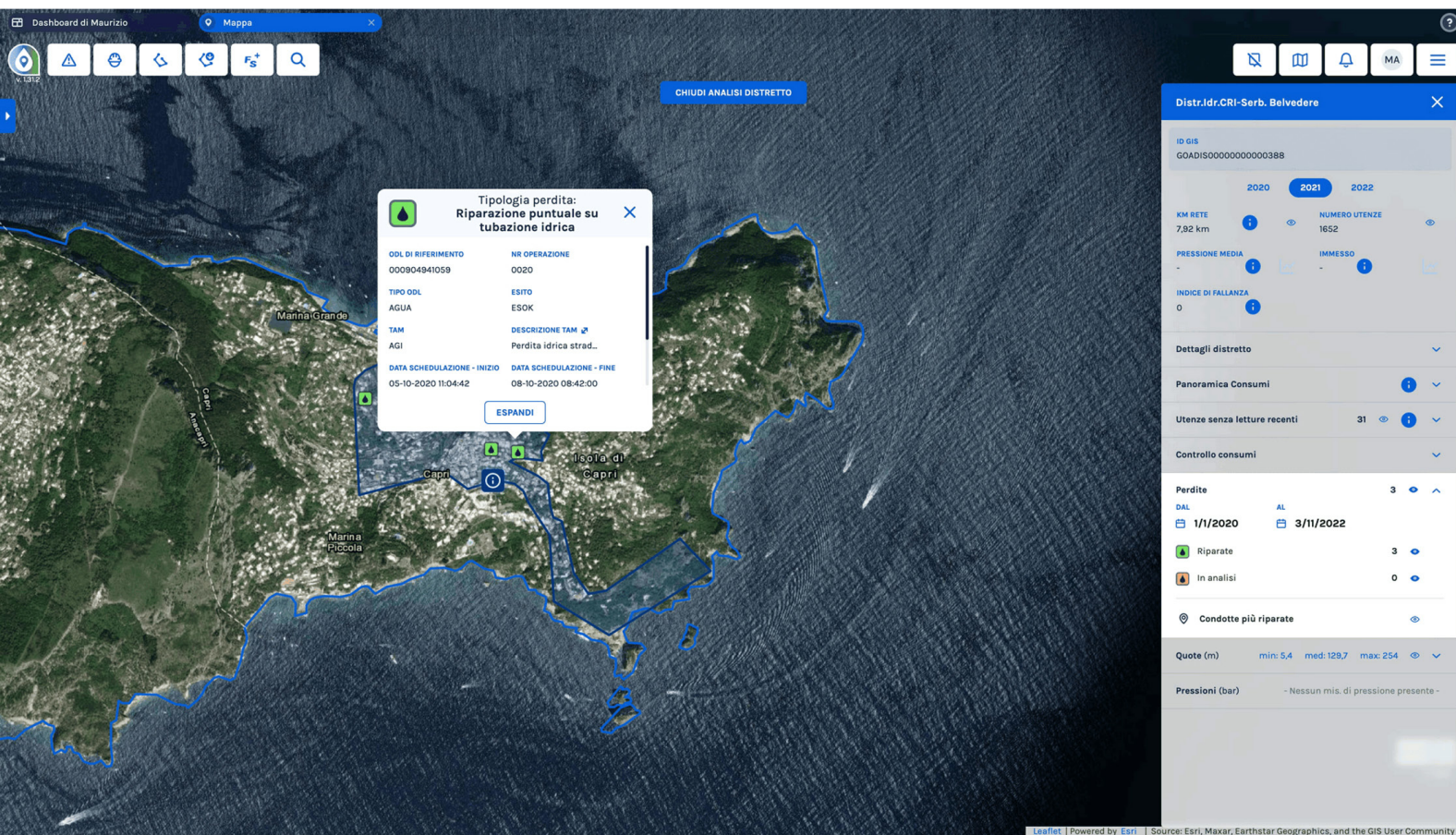


La solución

Acea WMS integra los datos del software empresarial, las intervenciones de campo y los sistemas de información geográfica y de control remoto. Alojada en Google Cloud, esta herramienta recopila, analiza e interconecta grandes conjuntos de datos y proporciona información esencial para la planificación de estrategias de intervención y gestión.

Gracias a la plataforma Acea WMS, Acea puede:

- Mejorar la **gestión, monitorización y optimización de la red**, ya que ahora es posible detectar pérdidas y extracciones no autorizadas e identificar medidas de mejora.
- Proporcionar datos actualizados sobre el **balance hídrico** para cumplir con las exigencias normativas e informar sobre los macroindicadores de pérdidas de agua.
- Mejorar la **continuidad del servicio** utilizando sensores inteligentes de IoT para monitorizar las pérdidas e interrupciones, detectar alertas, identificar usuarios ineficientes y realizar un mantenimiento predictivo gracias al **aprendizaje automático**.



Los resultados

Para el diseño, desarrollo y refinamiento del sistema se utilizó un enfoque Agile. Un equipo conjunto compuesto por 40 profesionales de Acea y NTT DATA colaboró con los usuarios en procesos iterativos e incrementales para diseñar, desarrollar y refinar el sistema. La metodología utilizada permitió desarrollar y distribuir la primera versión de la herramienta a todas las empresas de Acea Group en solo 10 meses.

En la actualidad hay siete empresas hídricas del grupo que utilizan Acea WMS para la monitorización de más de 2000 distritos y el abastecimiento de 6,8 millones de habitantes.

Gracias a la adopción de Acea se ha logrado:

- **Una reducción del 35%** en las pérdidas de todos los distritos.
- **Una reducción del 25%** en la tasa de fallos.
- **Una reducción del 30%** en el tiempo dedicado a gestionar la continuidad del servicio, elaborar presupuestos hídricos y detectar anomalías.

En reconocimiento a su innovador diseño, ACEA WMS ha recibido dos prestigiosos premios:



Selezione Compasso d'Oro

- ADI Design Index, otorgado por per il Disegno Industriale de Italia.



- IFS Design Award al mejor diseño y servicio en el campo de la ingeniería.



“

Acea confió en NTT DATA por nuestra experiencia previa en la gestión de los recursos hídricos y nuestros conocimientos de la nube y el diseño de UX.

”

Marco Iusi
Director ejecutivo
de Arquitectura Digital
NTT DATA Italia

Próximos pasos

Tras el éxito de la implementación en el grupo, Acea planea extender el área de aplicación de Acea WMS para poder monitorizar el ciclo integral de agua e incluir el sistema de alcantarillado.

Se ampliarán las capacidades de inteligencia automática de que dispone la plataforma, especialmente en las áreas de apoyo a las operaciones y la toma de decisiones.

Por qué NTT DATA

Hubo varias razones que llevaron a Acea a elegir NTT DATA como socio estratégico para el desarrollo y soporte de su nuevo sistema de gestión. Se tuvo muy en cuenta su extensa trayectoria global en el sector de los servicios públicos de abastecimiento. También se valoraron las habilidades de sus equipos para modernizar sistemas complejos de gran tamaño y trasladar sus operaciones a la nube utilizando metodologías Agile de desarrollo. El tercer factor decisivo fue su experiencia demostrada en diseño de UX.

Acea WMS[®] es un ejemplo más de las soluciones especializadas desarrolladas por NTT DATA para la modernización de las empresas de servicios de suministros públicos y la optimización de sus operaciones. Gracias a ellas, las organizaciones pueden aprovechar todos los beneficios de la nube, la IA y otras tecnologías disruptivas.

Para más información

www.es.nttdata.com

