



## Habität

The cost-effective workspace optimization  
by NTT DATA

NTT DATA se convierte en su propio cliente al automatizar la optimización de sus oficinas con Habität

Caso de éxito NTT DATA

### Cliente

En NTT DATA estamos comprometidos a buscar nuevas formas de mejorar nuestra forma de trabajar y también la forma en que servimos a nuestros clientes. Conformarnos con el statu quo simplemente socavaría nuestra capacidad de trabajar en equipo para lograr el futuro de la sociedad.

En 2018 celebramos nuestro 30.º aniversario y marcamos el año en el que NTT, la multinacional japonesa de consultoría y servicios de tecnología de la información, fundó NTT DATA. Hoy, NTT DATA tiene más de 150.000 empleados que trabajan en más de 50 países.

Agregar valor a través de la transformación digital es parte de nuestro ADN. Recientemente, hemos dado un paso adelante con nuestro Servicio de Seguridad Zero Trust, una iniciativa global que ayuda a las organizaciones a adaptar su entorno de trabajo al estilo de trabajo flexible de la "nueva normalidad" y garantiza un nivel alto de seguridad tanto en la oficina como en los dispositivos domésticos.

Nuestro objetivo de ayudar a las organizaciones a navegar el entorno comercial actual, se refleja también en nuestra iniciativa de unirnos a la fundación Green Software como Miembro Directivo, la primera compañía en Asia en hacerlo. Esta decisión apoya nuestro objetivo de lograr la neutralidad de carbono para 2050.

Crear el lugar de trabajo del futuro que está alineado con los cambios en la forma en que trabajamos y respeta el medio ambiente, fueron los principales motivadores de nuestra decisión de integrar Habität, una solución avanzada desarrollada internamente.

# NTT DATA



## El desafío

Crear un espacio de trabajo que satisfaga las necesidades de los empleados y sus preferencias de trabajo actuales, que se adapte fácilmente a desarrollos futuros y sea un activo rentable para la empresa es un desafío, **pero necesario para cualquier empresa líder en la industria**. El concepto de espacio de oficina adecuado, sostenible y económico ha cambiado significativamente en los últimos años.

La previsibilidad de los escritorios asignados en un horario de lunes a viernes de 9 a 5 había desaparecido debido al trabajo remoto impuesto. A medida que los escritorios asignados se volvieron ineficientes para la mayoría de los empleados, surgió la tarea de administrar las áreas comunes con una fuerza laboral híbrida.

Aunque desafiantes, estos cambios también nos brindaron la oportunidad de buscar formas de aprovechar al máximo nuestros espacios de la manera más eficiente y sostenible. El enfoque tradicional de la gestión de la oficina se basa en el seguimiento y la generación de informes manuales, que son oportunos, costosos y vulnerables al error humano. La identificación de problemas y la aplicación de soluciones son inherentemente lentas. **Como resultado, decidimos implementar Habitát en nuestras oficinas de Madrid en octubre de 2021.**

El objetivo era proporcionar suficientes áreas de trabajo para dar servicio a los empleados que estaban en la oficina sin desperdiciar espacio y energía en áreas de trabajo no utilizadas. Los escritorios disponibles debían ser de fácil acceso para el personal mientras se manejaban factores ambientales como el aire acondicionado, la iluminación, en el momento de la implementación, la seguridad manteniendo las reglas de distanciamiento social y otras restricciones de COVID19. **Todo esto debía lograrse de manera energética y rentable.**

## Solución

La solución fue crear un lugar de trabajo basado en datos mediante la implementación del ecosistema de trabajo del futuro. El primer paso fue instalar una red neuronal IoT con sensores para monitorizar la ocupación en áreas clave. Implementamos sensores de movimiento en techos para monitorizar salas y debajo de escritorios para monitorizar puestos, determinando si un lugar está ocupado o no. Luego, esta información fue alimentada en un tablero central utilizado por la administración de la oficina que informaba sobre muchos factores, como si era necesario apagar la iluminación y el aire acondicionado en el caso de que el espacio estuviera temporalmente vacío.

Desde el punto de vista de la empresa, el informe de ocupación de cada área de trabajo proporcionó información sobre qué áreas necesitaban expansión, transformación o eliminación por completo, asegurando que cada espacio de trabajo se utilizara al máximo de su potencial. Los datos recopilados también fueron utilizados por los empleados que querían gestionar las reservas. Podrían usar una plataforma integrada con Office 365 para reservar salas o escritorios, mejorando la experiencia de los empleados.

Además, los sensores se utilizaron para administrar la capacidad de acuerdo con las políticas de COVID19. El procesamiento de datos en tiempo real significaba que el exceso de capacidad activaba una alerta y el problema podía resolverse de inmediato.

Como resultado, **en nuestro primer año de uso hemos podido recuperar la totalidad de nuestra inversión debido a la optimización efectiva de nuestras oficinas.** Hemos cerrado los espacios que no se utilizaban para evitar desperdicios, tanto en ciertos periodos como durante las vacaciones como cerrar plantas que ya no eran necesarias para nuestra actividad.

Además, esta optimización ha permitido reducir costes en gestión medioambiental como la climatización. Cuando nuestros empleados no estaban usando ciertos espacios, los alquilamos para maximizar el uso y la rentabilidad de nuestro lugar de trabajo. Monitorizar de tal manera avanzada nos ha permitido tomar decisiones basadas en datos para una gestión óptima de la propiedad, reduciendo el coste estructural y el desperdicio de energía.



## Beneficios

Estos son algunos de los más importantes:

### ■ Personalización avanzada

Habität está diseñado para adaptarse a optimizar los distintos lugares de trabajo de las empresas en su funcionamiento. Al ser un sistema modular, los usuarios pueden decidir qué módulos implementar y cuáles son innecesarios para su forma de trabajar. Los módulos incluyen monitoreo del sitio, ocupación, reserva y un módulo para monitoreo ambiental que incluye temperatura, humedad y CO2. Por lo tanto, si un lugar de trabajo no tiene áreas comunales para hacer hot desking o reuniones, los módulos de ocupación y reserva no son necesarios y no se incluirán en su implementación de Habität.

### ■ Mejora la experiencia de los empleados

La satisfacción de los empleados es más importante que nunca debido a la nueva era en la forma en que trabajamos. Ahora más que nunca, las personas esperan más de los empleadores, especialmente si se les exige que vayan a la oficina. Mejorar el ambiente de trabajo es esencial para mantener felices a los empleados. La implementación de áreas comunes y prácticas innovadoras como los escritorios compartidos es una forma de lograrlo si la transición a la nueva forma de trabajar es fácil de utilizar para los empleados a través de un sistema de reserva en línea como el que ofrece Habität.

### ■ Aprovecha la automatización

Anteriormente, monitorizar la ocupación, el entorno y otros factores del lugar de trabajo implicaba una verificación manual que requería mucho tiempo. Habität elimina el trabajo humano de la ecuación y proporciona una imagen automática del lugar de trabajo a través de sensores, cámaras y sistemas de informes avanzados con integraciones a herramientas corporativas clave como Office 365. Por lo tanto, monitorizar incluso factores detallados como la temperatura es conveniente en vez de aumentar la carga de trabajo del administrador de la propiedad.

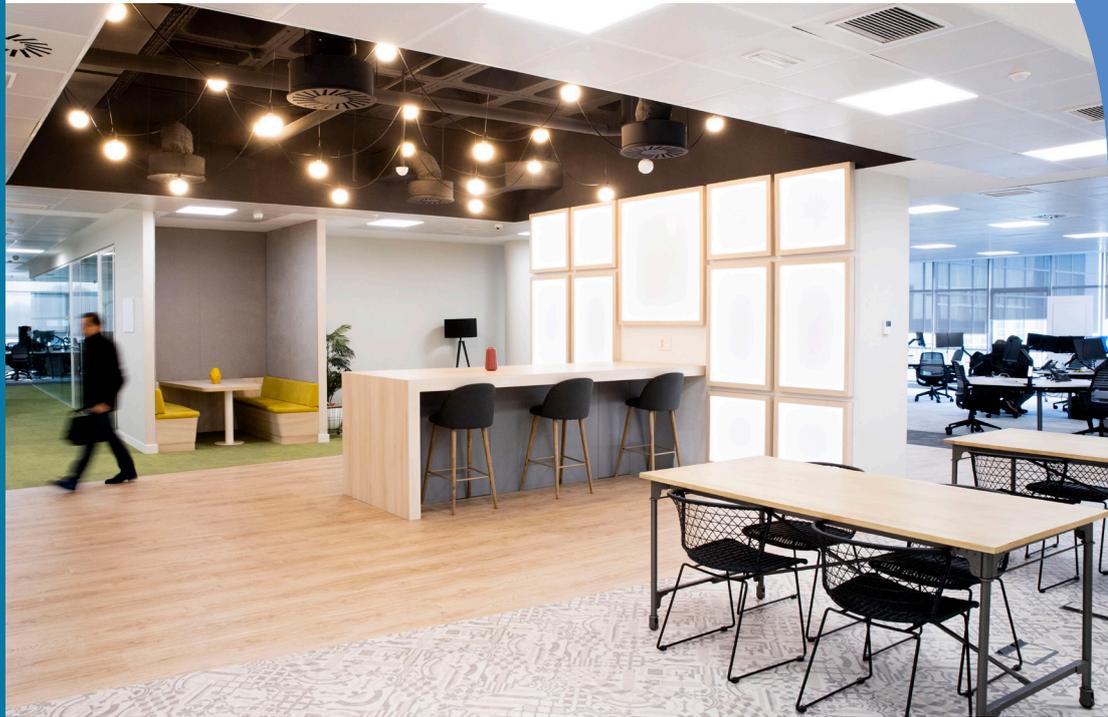
### ■ Impacto medioambiental

Las consideraciones ambientales son una prioridad para todas las empresas, no solo como una expectativa de los consumidores, sino también como socios cada vez más integrados en la cadena de suministro. Reducir el consumo de energía a través de la optimización avanzada utilizando un sistema basado en la nube es una forma factible de marcar una diferencia inmediata en el impacto ambiental de una empresa.

Habität hace más que optimizar el lugar de trabajo. Eleva la satisfacción de los empleados, los esfuerzos ambientales y el procesamiento eficiente.

Hemos observado beneficios significativos después de implementar Habität para optimizar el lugar de trabajo.

El potencial de Habitat para desarrollar más aplicaciones es infinito a medida que avanzan tecnologías de apoyo como análisis de datos, IoT, aprendizaje automático e inteligencia artificial.



## Próximos pasos

Tras la recopilación de datos, viene el análisis de los mismos, que tiene un enorme potencial para avanzar en las capacidades de optimización de Habitat. Al medir todos los datos recopilados, podemos desarrollar un **modelo predictivo**. Con una visión de futuro, se puede realizar un análisis prescriptivo para generar consejos sobre el uso futuro de los recursos basados en datos en tiempo real para un lugar de trabajo específico. Esto transforma la gestión de la propiedad de reactiva a proactiva para que la optimización se pueda implementar por adelantado y se pueda evitar el desperdicio por completo.

La aplicación ambiental también se puede desarrollar más. Se puede avanzar en Habitat para medir la huella de carbono de las empresas, impulsándolas a ser más sostenibles a través de una imagen precisa del impacto ambiental actual. Además, se puede programar para aplicar políticas de reducción de la huella de carbono y medir el éxito de dichos cambios para la gestión activa del impacto ambiental.

### Para más información

Para saber más sobre cómo NTT DATA puede ayudar a tu organización: Ponte en contacto con tu representante NTT DATA, envíanos un correo electrónico a [IoT\\_habitat\\_comercial@nttdata.com](mailto:IoT_habitat_comercial@nttdata.com) o visita: <https://es.nttdata.com>