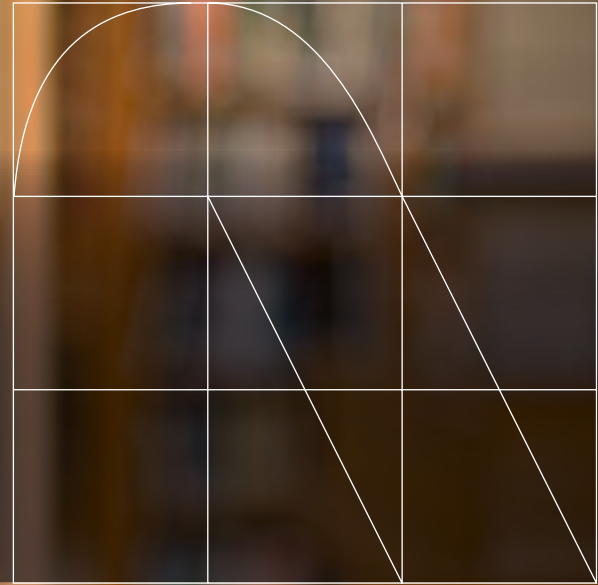




El cloud, gran aliado de la transformación digital de la Universidad de Castilla-La Mancha



UCLM, la universidad pública pionera en la digitalización.

Creada en el año 1985, la Universidad Castilla-La Mancha cubre un territorio muy amplio y dispone de varios campus en Ciudad Real, Albacete, Cuenca y Toledo, y sedes en Talavera de la Reina y Almadén. Cuenta con unos 30.000 alumnos y 2.300 profesores.

Debido a su configuración territorial, esta universidad pública regional impulsó entornos de tecnología de manera muy temprana, y aspectos como la movilidad y la colaboración forman parte de su ADN.

La UCLM, que fue pionera en desarrollar servicios de videoconferencia, apuesta claramente por impulsar un modelo de gestión y de actividad docente e investigadora basada en servicios digitales y entornos de colaboración accesibles y disponibles. De ahí que en 2006 ya empezara a evolucionar su tecnología hacia el cloud.

El reto: Monitorizar la migración al cloud

Los entornos tecnológicos en el ámbito de la docencia están evolucionando a un altísimo nivel de disponibilidad y continuidad que hace unos años eran difíciles de garantizar.

En la estrategia de transformación digital de la Universidad Castilla-La Mancha, el área de IT identificó la necesidad de aumentar el porcentaje de carga de trabajo en la nube y realizar una correcta migración de sistemas y servicios al cloud. El reto consistía en poder monitorizar y controlar esa migración.

Vale la pena destacar que, gracias a la apuesta por el cloud, en el inicio de la pandemia de la COVID-19, la UCLM logró dar continuidad a su actividad sin apenas incidencias. En tan solo un fin de semana, el campus virtual creció en carga un 300%.



La solución

Para poder acelerar el programa de monitorización de la migración de la UCLM al cloud, NTT DATA se convirtió en el partner estratégico por varios motivos. Por un lado, por su larga trayectoria de más de 10 años dando soporte a las infraestructuras y servicios tecnológicos a la Universidad desde su Centro de Servicios de Infraestructuras en Ciudad Real, y por otro, por su amplio conocimiento de la plataforma Azure Arc de Microsoft.

El proyecto, que tuvo una duración de 1,5 meses, encajó perfectamente en las necesidades de esta universidad por disponer de las siguientes capacidades:

- **Mejorar la eficiencia** de la actividad del equipo de IT de la universidad.
- **Evolucionar la tecnología** hacia un entorno multicloud.
- **Centralizar la seguridad:** establecer roles muy finos de seguridad para la administración de la infraestructura, independientemente de donde estén los recursos.
- **Homogeneizar** todas esas tareas que hay que hacer de disponibilidad, de gestión, de capacidad, en cualquier servicio de producción.

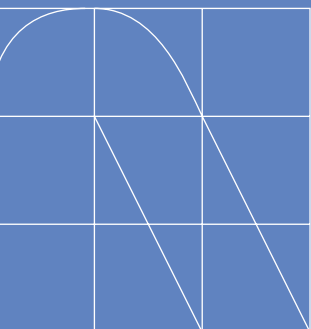
NTT DATA sigue siendo un socio tecnológico clave en la apuesta de la universidad por mantener todos sus servicios “críticos” (negocio, campus virtual, entornos de colaboración y acceso a Internet) disponibles las 24 horas del día, todos los días del año.

Este es un proyecto pionero en el ámbito de las universidades públicas que, liderado por Julián de la Morena como Director de sistemas de la UCLM y, a pesar de los plazos y complejidades legales propias de la Administración, la UCLM y NTT DATA han podido llevar a cabo de una forma muy satisfactoria.

“La nube es uno de los pilares de un modelo al que hemos tenido que evolucionar a marchas forzadas en 2020, pero en el que ya se venía trabajando con anterioridad. El desafío viene en la adaptación de los perfiles humanos a estos nuevos entornos.”

“NTT DATA tiene el orgullo de ser un socio estratégico de la UCLM. Con este tipo de proyectos se ha convertido en punta de lanza en el ámbito de las universidades públicas en relación a la migración de sistemas y servicios al cloud. La reciente implementación mejoró la eficiencia del equipo de IT y permitió la evolución tecnológica a un entorno multicloud con una seguridad mucho mejor centralizada.”

Andrés Javier Prado Domínguez.
Director del área TIC de la UCLM



Resultados y beneficios

Tras la implementación de la solución Azure Arc de Microsoft, se han conseguido los siguientes beneficios:



Reducir el coste de mantenimiento de la infraestructura, y todo lo que ello conlleva en relación a la climatización o suministro eléctrico, con ahorros de hasta el 40% de instalaciones.



Servicios más accesibles.



Mayor disponibilidad respecto a entornos de despliegue on-premise.



Escalar recursos informáticos.



Capacidad de medir los servicios.



Adaptación de los roles de administradores de sistemas al entorno cloud.



Next steps: Entorno multicloud

Con este proyecto, la UCLM se ha convertido en punta de lanza en el ámbito de las universidades públicas en relación a la migración de sistemas y servicios al cloud.

La evolución de esta apuesta va hacia entornos multicloud: una pieza intermedia que permita a su equipo de IT gestionar entornos no solo híbridos sino diferentes para mantener la eficiencia en la operación y solucionar lo siguiente: la arquitectura en entornos distribuidos cada vez más eficientes y adecuados que les facilitan los diferentes proveedores.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa, que cuenta con más de 140.000 profesionales, ayuda a sus clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT, y servicios administrados.

Para más información

www.nttdata.es

