

# X-ELIO avanza hacia un nuevo entorno de trabajo digital

NTT DATA asesora y acompaña a la compañía energética en su proceso de migración a Microsoft 365

## El Cliente

X-ELIO es una compañía especializada en el desarrollo de proyectos de energía renovable con presencia global en España, Italia, Estados Unidos, Japón, Australia, Latinoamérica y Oriente Medio. Con 20 años de experiencia y más de 3 GW construidos, esta empresa líder mundial está firmemente comprometida con la **sostenibilidad**, la **reducción de gases de efecto invernadero** y la lucha contra el **cambio climático**.

## ¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, cuenta con la **experiencia y el conocimiento especializado** del equipo multidisciplinar de Liquid Workplace, impulsando la **digitalización del negocio mediante la transformación del puesto de trabajo**. Este equipo se ve respaldado por la Global Practice de Digital Workplace, conformada por más de **4.000 profesionales** dedicados, a **nivel mundial**, a la administración y gestión del entorno laboral digital. Además, contamos con la certificación Modern Work, que nos avala como **partners GSI (Global System Integrators) de Microsoft**, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia y la innovación tecnológica. En resumen, **NTT DATA, con Liquid Workplace**, no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también **impulsa la innovación y el compromiso de los empleados**, asegurando una **experiencia excepcional** en el lugar de trabajo, todo ello de la mano de Microsoft como partner estratégico.



Para X-ELIO la migración al nuevo entorno tecnológico representaba un proyecto muy importante porque **implicaba un gran cambio en la manera de trabajar** de todos los empleados. Gracias al equipo multidisciplinar de expertos de NTT DATA, se abordó con **enorme éxito** tanto la parte técnica, como la gestión del cambio y acompañamiento.

[Aurora Duque Meson, Workspace & Cloud Infrastructure Manager de X-ELIO](#)

## Necesidad de negocio

- X-ELIO decidió dar un paso estratégico hacia un nuevo entorno de trabajo digital y apostó por implementar Microsoft 365. Este proceso de migración, que afectaría a más de **350 profesionales en 9 países de 4 continentes**, tenía como objetivo cambiar la manera en que los equipos de personas colaboran y operan en el día a día.

## Solución

- X-ELIO apostó por la **solución Microsoft M365** y **confió en NTT DATA como partner preferente de confianza de Microsoft** durante más de 25 años. El equipo multidisciplinar del Strategic Blend de Liquid Workplace trabajó intensamente para asegurar el éxito de la migración manteniendo al negocio y los profesionales en el centro.

## Resultados

- Con M365, X-ELIO ha incorporado **capacidades clave que transforman su forma de operar**: trabajo en equipo en tiempo real, seguridad avanzada y cumplimiento normativo, y escalabilidad entre otras.

## Necesidad de negocio

En su apuesta por **mantenerse a la vanguardia de la transformación digital**, X-ELIO decidió dar un paso estratégico hacia un nuevo entorno de trabajo digital y apostó por implementar Microsoft 365. Este proceso de migración, que **afectaría a más de 350 profesionales en 9 países de 4 continentes**, tenía como **objetivo cambiar la manera en que los equipos de personas colaboran y operan en el día a día**.

El principal reto fue **garantizar una transición fluida**, asegurando en todo momento la continuidad del negocio y un desembarco progresivo en la nueva plataforma.

X-ELIO buscaba implementar un **nuevo entorno de trabajo** con el objetivo de:

- Fortalecer la **seguridad** de la organización.
- Fomentar un **entorno colaborativo** que integre tanto a empleados internos como externos.
- Iniciar el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial generativa.
- Automatizar procesos de manera eficiente.
- Democratizar el desarrollo mediante plataformas de bajo código (low-code).

## Solución

X-ELIO apostó por la **solución M365 y confió en NTT DATA** como partner preferente de confianza de Microsoft durante más de 25 años. El equipo multidisciplinar del **Strategic Blend de Liquid Workplace** trabajó intensamente para asegurar el éxito de la migración manteniendo al negocio y los profesionales en el centro.

**El éxito del proyecto** se basó en un **plan estructurado** por fases y un objetivo claro: lograr que la migración fuera un **proceso ágil y llevadero**, incluso **estimulante** para los profesionales involucrados.

El proyecto se dividió en dos fases:

- **Asesoría preliminar:** realización de una evaluación inicial que incluye el **análisis del uso actual, las volúmetrías de datos y su distribución** entre los distintos aplicativos. Además, se **definió un plan de acción**, se identificaron las herramientas necesarias para la migración y se estableció el esquema de licencias requerido.
- **Migración y acompañamiento:** se preparó la migración trabajando junto a los usuarios en la **limpieza y expurgo de documentación**. Se llevó a cabo el **despliegue tecnológico de M365**, la migración de información y la configuración y personalización del nuevo entorno de trabajo, previa definición del **modelo de gobernanza**. Simultáneamente, se implementó un **programa de soporte** para la adopción, diseñado para que los profesionales pudieran descubrir y aprovechar el potencial de su nuevo entorno.



Para fomentar la participación y colaboración de los profesionales de X-ELIO, **el proyecto se dotó de una identidad propia**, se propusieron dinámicas gamificadas y se organizaron webinars interactivos. Asimismo, se realizó una **estrategia intensiva de comunicación** para garantizar la continuidad del negocio en todo momento y **minimizar cualquier posible impacto** en la **productividad** durante el proceso.

## Resultados

Con esta solución, X-ELIO ha **incorporado capacidades clave** que transforman **su forma de operar**:

- **Colaboración y productividad optimizadas:** Herramientas como Teams, SharePoint y OneDrive **potencian el trabajo en equipo** en tiempo real, incluso en entornos distribuidos, agilizando la toma de decisiones y reduciendo los tiempos de respuesta.
- **Seguridad avanzada y cumplimiento normativo:** Funcionalidades como protección frente a amenazas, cifrado de datos y gestión de identidades garantizan que X-ELIO **cumpla con los más altos estándares de seguridad y confianza**.
- **Escalabilidad y sostenibilidad:** La infraestructura flexible de M365 se adapta al crecimiento de la organización, alineándose con sus objetivos de sostenibilidad y **respaldada por el compromiso de Microsoft** de ser carbon negative para 2030.

Algunos **indicadores utilizados** para medir el progreso y el compromiso de NTT DATA con X-ELIO y sus profesionales incluyen:

- **6 TB de información depurada en Gdrive:** El equivalente aproximado a 600.000 novelas de un autor como Stephen King.
- **180 incidencias resueltas:** Tanto en línea como fuera de línea durante el proceso.
- **4/5: Nivel de satisfacción** de los usuarios con el soporte recibido durante la migración.
- **88,50%: Nivel de conocimiento** alcanzado sobre las herramientas de M365 por parte de los profesionales.

“

Desde el equipo del Centro de Excelencia de Digital Workplace, configuramos una **plataforma segura y escalable**, e implementamos soluciones avanzadas de **ciberseguridad** para proteger identidades y datos. Realizamos pruebas exhaustivas para garantizar la estabilidad y eficiencia de la plataforma. Nuestra **capacidad para manejar proyectos complejos similares** y la experiencia en tecnologías de vanguardia fueron **clave para el éxito** de esta transición.

**Sergi Peligros**, Head of Innovation & Transformation Liquid Workplace | IS

“

Para dar a conocer a todos los colaboradores de X-ELIO la transformación que representaba el nuevo entorno M365, dotamos de **identidad propia al proyecto “Swan Project”** y generamos una **identidad gráfica** para **impulsar el cambio de una forma dinámica y divertida**.

**Isabel Ruiz Franco**, Responsable de Sostenibilidad y Comunicación de X-ELIO

“

**El éxito** de este proyecto se basó en un **enfoque integral** que combinó un programa de **adopción de nuevas formas de trabajo** apalancadas en M365 con un **acompañamiento cercano** durante las diferentes fases del proyecto. Este enfoque permitió mantener a los profesionales de **X-ELIO motivados e ilusionados** con el cambio.

**Isabel Amor**, Exec. Manager Liquid Workplace | T&OT NTT DATA