

# Kit Digital, cero papeles para digitalizar a pymes y autónomos

**Kit Digital es un programa del Gobierno de España, gestionado por Red.es, financiado por la Unión Europea a través de los fondos NextGenerationEU, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la agenda España Digital 2026 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025 y tiene el objetivo de digitalizar a autónomos, microempresas y empresas de menos de 50 empleados.**

La gestión de las ayudas públicas suele ser compleja. El necesario equilibrio entre legalidad, agilidad y control es difícil de conseguir. En este contexto, la automatización se ha convertido en la mayor aliada de la Administración para lograr tramitar un volumen enorme de solicitudes en un tiempo récord.

El **programa Kit Digital es una gran muestra de ello**. Dotado con un presupuesto de **3.067 millones de euros**, financiado por la Unión Europea a través de los fondos NextGenerationEU, y dentro del marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, su gestión se ha convertido en una buena práctica digna de ejemplo de aplicación de la automatización para ayudar a las PYMES.

El Programa abrió en septiembre de 2023 una nueva convocatoria dirigida a comunidades de bienes, sociedades civiles con actividad mercantil, sociedades civiles profesionales y explotaciones agrarias de titularidad compartida. Como en las anteriores convocatorias, los beneficiarios reciben un bono digital de 12.000, 6.000 o 2.000 euros en función de su tamaño para formalizar acuerdos de prestación de servicios con agentes digitalizadores para implantar soluciones básicas de digitalización dentro de un catálogo de 12 soluciones, como creación de un sitio web y presencia básica en internet o factura electrónica.

Con el fin de gestionar un proyecto tan ambicioso en cifras, plazos, objetivos y complejidad, Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, que gestiona el Programa, convocó un concurso para la adjudicación de los servicios de apoyo.

El contrato fue adjudicado a NTT DATA, cuya propuesta fue avalada por su experiencia en las Administraciones Públicas. En los últimos años, NTT DATA ha trabajado en numerosos proyectos públicos de innovación tecnológica, tanto con el Gobierno central (Seguridad Social, Ministerios del Interior, Transportes, Asuntos Económicos, Exteriores y Defensa, Instituto de Crédito Oficial...) como con las comunidades autónomas y los ayuntamientos, **contribuyendo a la modernización del aparato administrativo en España.**

## Kit Digital no es un proyecto más

El programa gestionado por **Red.es** no es un proyecto más. Se trata de una iniciativa singular y diferencial por distintas razones:

**01 El gran volumen de las operaciones.** Las cifras hablan por sí mismas. Además del elevado número de pymes y autónomos potenciales beneficiarios, están involucrados en el proyecto cerca de 11.000 agentes digitalizadores y un número indeterminado, pero elevado, de representantes voluntarios (en algunos casos son los mismos que los agentes digitalizadores), que actúan en nombre de los destinatarios para iniciar las solicitudes electrónicas y realizar otros trámites posteriores.



**02 Los cambios en la concepción de la gestión de las ayudas públicas.** Tradicionalmente, la Administración concede las ayudas a las empresas (subvenciones, bonificaciones, ayudas financieras, formación, asistencia técnica, etc.) de forma directa al beneficiario. En este caso, la cuantía del bono digital la percibe el agente digitalizador, una vez ha justificado adecuadamente su trabajo (es decir, justifica que se ha implantado bien la solución tecnológica financiada con la ayuda). Otra novedad, es la incorporación de la figura de los representantes voluntarios, para que cualquier tercero, sea persona física o jurídica debidamente autorizada, pueda pedir la subvención por cuenta de la empresa.

## 03 La introducción masiva de tecnología en los procedimientos.

La tramitación de las ayudas públicas se realiza normalmente de forma manual, con un pequeño apoyo tecnológico. En el programa Kit Digital la proporción es a la inversa. Ha sido necesario introducir abundantes recursos tecnológicos (sobre todo robots) para absorber el gran volumen de solicitudes y revisar todos los requisitos que se exigen a los beneficiarios y a los agentes digitalizadores, así como la tramitación posterior. El objetivo final es agilizar los trámites para gestionar las ayudas y que lleguen a sus destinatarios lo antes posible.

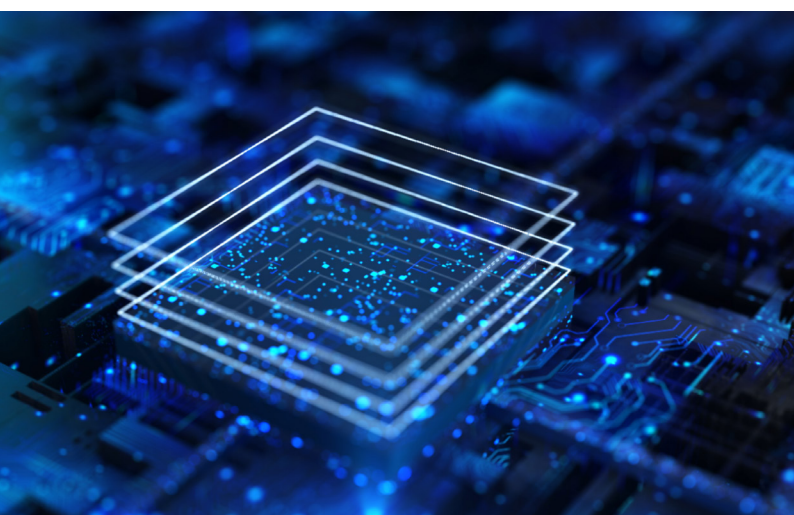
De hecho, los solicitantes no tienen que aportar ninguna documentación; Pueden autorizar a Red.es a consultar de oficio los requisitos y obligaciones requeridos para obtener la condición de beneficiario, salvaguardando la transparencia y seguridad. De esta forma, además de acortar los tiempos y rebajar los costes, se incentiva la presentación de solicitudes, ya que los trámites complicados desaniman a los potenciales beneficiarios.

## 04 Innovación tecnológica, a partir de la integración e interoperabilidad entre diferentes entidades y agentes públicos,

por primera vez la Administración se encarga de recopilar todas las evidencias necesarias de diferentes fuentes de información y ponerlas a disposición de las empresas y autónomos, **optimizando así los recursos** necesarios para la Administración Pública, a lo largo de todas las fases: solicitud, tramitación, gestión y concesión.

## 05 Potencial en el tejido productivo.

El volumen de beneficiarios, el carácter universal del colectivo objetivo y la cuantía total de las ayudas son características que tienen un enorme impacto potencial positivo en el tejido productivo, en tanto en cuanto actúan sobre un factor crítico para la actividad empresarial como es la digitalización. Según las estimaciones de un reciente estudio de la Fundación Telefónica, la digitalización del tejido empresarial podría generar un aumento del PIB en España de entre 1,5 y 2,5 puntos porcentuales anuales hasta 2025, así como incrementar la productividad de las pymes entre un 15% y un 25%. Estas cifras nos dan una idea del desafío al que se enfrenta el programa Kit Digital.



# Los resultados

El diseño, organización y puesta en marcha de la potente plataforma tecnológica, que se realizó en un tiempo récord, es ya de por sí el primer éxito del proyecto. A partir de su entrada en funcionamiento, Kit Digital ha obtenido unos increíbles resultados desde su lanzamiento.

## Resultados a cierre de 2023:



**+ 350.000**

acuerdos validados



**+ 300.000**

solicitudes  
concedidas



**37%**

de manera  
totalmente  
automatizada

“

Para nosotros era fundamental activar el programa lo más rápidamente posible, dado el volumen previsto de operaciones, y eso se ha conseguido.

Los resultados obtenidos hasta ahora se pueden considerar uno de los primeros logros visibles del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y del programa de financiación de los fondos europeos (NextGenerationEU). ”

**Víctor Rodrigo Raya**

Director de Dominios, Sistemas y  
Kit Digital. Red.es

# Lecciones aprendidas y mirada al futuro

“

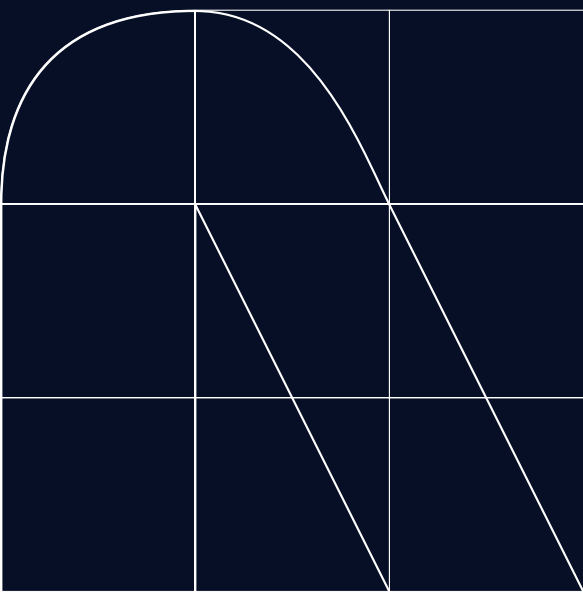
Sin la introducción masiva de tecnología, hubiera sido materialmente imposible acometer un programa con un volumen tan elevado de solicitudes, con tal nivel de requisitos, trámites y comprobaciones y en un tiempo razonable. ”

**Alberto García Alconchel**  
Director Ejecutivo de Intelligence  
Automation de NTT DATA

El programa gestionado por Red.es demuestra de forma inequívoca que la automatización y la robotización son procesos imprescindibles para la ejecución de este tipo de proyectos de naturaleza pública.

El éxito de la iniciativa es al mismo tiempo un estímulo positivo para que en el futuro todas las Administraciones Públicas (no solo el Estado; también las comunidades autónomas y los ayuntamientos) se den cuenta de la conveniencia de incorporar mecanismos eficientes de automatización en los procedimientos de concesión de ayudas públicas.

**Ese es el camino que conduce a una Administración moderna que presta un servicio eficaz a sus ciudadanos.**

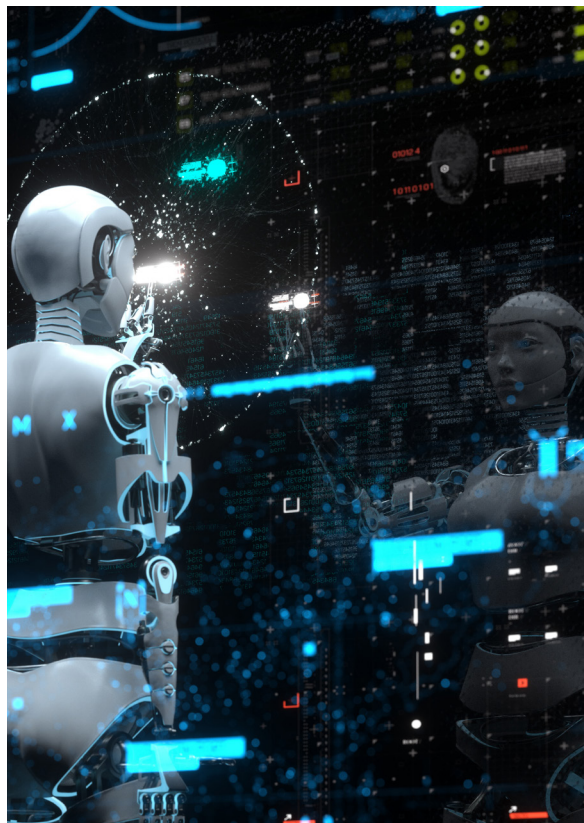


# 24 robots para acelerar todos los procesos

La plataforma tecnológica generada por NTT DATA tiene como objetivo principal automatizar y acelerar todos los procesos necesarios para la concesión de las ayudas de Kit Digital, pero no tomar decisiones sobre las mismas.

Las herramientas fundamentales de la plataforma son dos:

**01** Un **data lake** (repositorio donde se almacena una gran cantidad de información en bruto, incluyendo datos no estructurados). Su configuración permite importar archivos de datos de múltiples fuentes (ingesta, según la terminología técnica) para su posterior extracción y análisis (outgesta).



**02** La **automatización robótica de procesos** (RPA, por sus siglas en inglés). Es una tecnología que imita la manera en que los humanos interactúan con los programas de software para realizar un gran volumen de tareas repetidas, con la consiguiente reducción de tiempo y costes. En este caso, se ha usado la plataforma Blueprism, cuyos robots (24 de ellos se han utilizado en el programa) recogen información de múltiples fuentes (Agencia Tributaria, Seguridad Social, Función Pública, gobiernos autonómicos, notarios, registradores, cámaras de comercio, etc.) para realizar las tramitaciones y comprobaciones de las solicitudes y enviarlas al tramitador.

Además, hemos utilizado **Clonika**, la **plataforma de automatización inteligente de NTT DATA**, que acelera la creación y puesta en marcha de robots en un entorno heterogéneo de sistemas, y monitoriza y controla las ejecuciones realizadas, entre otras ventajas.

# ¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa, que cuenta con más de 140.000 profesionales, ayuda a sus clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT, y servicios administrados.

**Para más información**

[es.nttdata.com](https://es.nttdata.com)

