

# Inteligencia Artificial para el procesamiento de datos jurídicos en el ámbito bancario



**La solución Dolffia de NTT DATA ha permitido automatizar la extracción de datos de escrituras de poderes para un importante grupo bancario. Gracias a esta plataforma, el cliente ha reducido a la mitad el tiempo medio para procesar y validar estos documentos.**



Uno de los grandes grupos bancarios de España necesitaba una solución específica para el procesamiento de datos no estructurados. Concretamente, para automatizar la extracción de información de las escrituras notariales, un proceso que se realizaba de forma manual y requería de profesionales con conocimientos específicos para localizar y extraer con certeza la información contenida en los documentos.

NTT DATA ofreció a esta entidad implantar la plataforma Dolffia basada en IA y técnicas de aprendizaje del lenguaje (NLP) que ha permitido automatizar el proceso y reducir a la mitad el tiempo para esta tarea, mejorar la eficiencia y reducir costes.

Se trata de un proyecto pionero en el ámbito bancario debido a la complejidad de extraer de forma correcta los datos necesarios de documentos complejos del ámbito jurídico.

# El cliente

En el sector bancario, diariamente se gestionan una cantidad ingente de datos, algunos están estructurados, es decir, sujetos a un formato concreto de base de datos, pero otros no. Uno de los principales grupos bancarios del sistema financiero español, que forma parte del índice IBEX35, necesitaba una solución específica para el procesamiento de datos no estructurados.

Concretamente, para automatizar la extracción de información de las escrituras notariales, como el caso de los bastanteos de poderes. Son procesos que se realizan de forma manual y requieren del conocimiento de un profesional para encontrar y seleccionar en el documento, el dato de la persona física que puede actuar en nombre y representación de una persona jurídica.

Para este proyecto NTT DATA utilizó Dolffia, una plataforma de procesamiento de documentación basada en IA y con técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) y de aprendizaje automático o 'machine learning'.

Con esta tecnología el cliente ha doblado la capacidad para esta tarea, ha mejorado la eficiencia y ha reducido costes.

**Dolffia es una plataforma de procesamiento de documentación basada en IA, rápida y escalable, capaz de extraer la información destacada que contienen a gran velocidad y con altos niveles de precisión.**





## El desafío

Las escrituras notariales de poderes y nombramientos son documentos de gran complejidad por contener datos no estructurados (documentos largos, conceptos y terminología legal, elementos diversos como sellos, marcas y firmas, etc.).

El cliente necesitaba poder extraer información de las escrituras de poderes (como nombres de personas, DNIs, otorgamiento o cese de poderes, nombre del notario, etc.) de forma automatizada para mejorar la eficiencia, minimizar errores y reducir el tiempo medio de operación. El reto de automatización era mayúsculo.

La solución Dolffia es capaz de entender la información y aprender de ella, para procesar este tipo de documentos. Basada en Machine Learning (ML), Dolffia puede reconocer y clasificar automáticamente un documento determinado. Utiliza técnicas de paralelización con el fin de reducir el tiempo necesario para entrenar los algoritmos y mejorar los resultados.

Éste es uno de los primeros casos de Dolffia de procesamiento de documentos en el ámbito jurídico. Tras varias pruebas con técnicas de "machine learning" para que la plataforma aprendiera a extraer el conocimiento de estos datos no estructurados, los resultados sobrepasaron las expectativas.

*“Ha sido un proyecto pionero en el ámbito bancario debido a la complejidad de los documentos jurídicos de poderes legales. Adaptamos Dolffia a la terminología legal y notarial, y a la estructura de las escrituras. En general se trabajó con gran precisión hasta conseguir alcanzar la perfección que precisaba el banco.”*

Marc Xaus  
Responsable de proyecto NTT DATA

# La solución

Para poder automatizar el proceso de recuperación de datos de las escrituras notariales, que hasta entonces se hacía de forma manual, NTT DATA recurrió a su solución de procesamiento de documentos Dolffia.

Dolffia es una plataforma de procesamiento de lenguaje basada en Inteligencia Artificial para clasificar automáticamente documentos y extraer el contenido más importante con gran rapidez y precisión. Está alojada en Amazon Web Services (AWS), socio estratégico de NTT DATA desde 2010 y cuya alianza demuestra el liderazgo de ambas compañías en el desarrollo de soluciones TI en la nube.

En tan solo 8 meses, la solución de NTT DATA pudo adaptarse a la complejidad de este tipo de documentos y datos. Gracias a ser una aplicación nativa *cloud*, Dolffia cuenta con procesos rápidos de configuración que permiten resolver este tipo de casos de uso en cuestión de días. Esta solución de Software as a Service encajó perfectamente en las necesidades de esta entidad bancaria que buscaba:

- Rapidez para procesar datos y documentos.
- Adaptabilidad para poder extraer información de una amplia gama de estructuras.
- Precisión superior para clasificar los documentos.
- Retorno de la inversión y reducir significativamente los costes operacionales.
- Eliminación de riesgos de documentos extraviados o procesados incorrectamente.
- Agilidad en el tiempo de configuración de la solución.

Además, Dolffia es fácilmente integrable con cualquier otra herramienta de generación de documentación como ERP, CRMs, CMD, RPAs, etc.

Dolffia representa un salto muy significativo en la gestión de los datos permitiendo ofrecer cada vez mejores experiencias al cliente/usuario, gracias a la toma de decisiones informadas que permiten obtener una mayor rentabilidad y eliminar ineficiencias en los procesos.

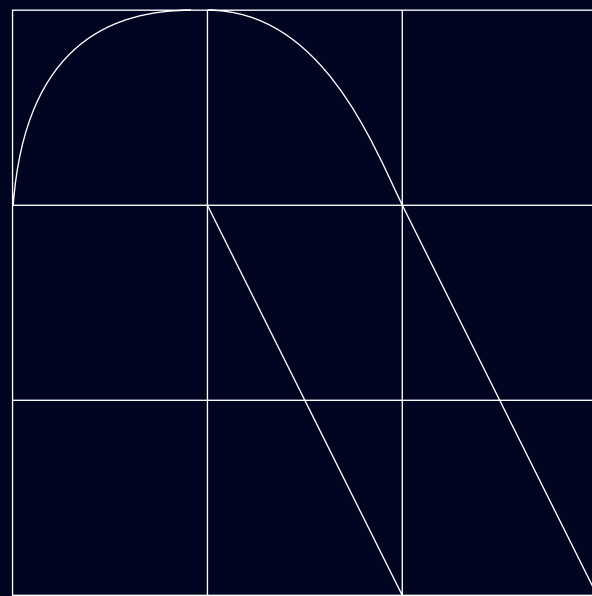
# El resultado

Tras la implementación de la solución Dolffia en AWS, se han conseguido los siguientes beneficios:

- Reducción del tiempo medio de operación del 30% en relación a la gestión manual.
- Reducción de costes cercanos al 30%.
- Mejora de la eficiencia. Se procesan de forma correcta el 84% de los datos. El resto, aunque puedan ser correctos, se prefiere la revisión de un profesional para asegurar la certeza del resultado.
- Eliminación del riesgos de documentos extraviados o procesados incorrectamente.

“*La implantación de Dolffia ha permitido doblar la capacidad en el procesamiento de los datos que el cliente debe extraer de las escrituras de poderes. Ahora disponen de un sistema automatizado, más ágil y más eficiente, y que además les ha permitido reducir los costes en un 30%.*”

Ignacio Barahona  
Dolffia Product Manager NTT DATA



## Next steps

NTT DATA ya está estudiando posibles nuevos casos de uso de esta plataforma en la operativa diaria de la entidad bancaria. En este sector, como otros, hay múltiples ámbitos cuyos procesos internos requieren un análisis ingente de información. Desde el análisis de una vida laboral hasta buscar información en un documento público son algunos ejemplos prácticos de las necesidades de la banca para llevar a cabo ciertos trámites. En estos casos es especialmente relevante el uso de una herramienta que sea capaz de extraer información sobre los clientes.

## ¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa, que cuenta con más de 140.000 profesionales, ayuda a sus clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT, y servicios administrados.

Dolffia es una solución de NTT DATA Syntphony, la plataforma para orquestar la innovación y comercialización de productos. Syntphony aprovecha el talento y el conocimiento de los profesionales de NTT DATA y la experiencia en la entrega de soluciones integradas de extremo a extremo que maximizan las sinergias de los productos y tecnologías.

Las capacidades cognitivas clave de Dolffia se diseñaron y desarrollaron en el Centro de Excelencia para IA de NTT DATA, donde un equipo de científicos de datos e ingenieros trabajan en estrecha colaboración con otros profesionales de IA del grupo NTT DATA.

**Para más información**

[www.es.nttdata.com](http://www.es.nttdata.com)

