

El catalizador para mejorar la experiencia de los pacientes y la eficiencia de los tratamientos

La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid recurrió a NTT DATA para crear Infobanco, una plataforma innovadora que busca mejorar la atención sanitaria mediante una gestión avanzada de los datos.



Dirección General de Investigación, Docencia e Innovación
CONSEJERÍA DE SANIDAD



UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

Una manera de hacer Europa

El objetivo era unificar fuentes de datos dispares, para así poder proporcionar tratamientos más eficientes, reducir procedimientos innecesarios y mejorar la experiencia de los pacientes. Infobanco aborda esta problemática mediante la compilación, la estandarización y el análisis de datos sanitarios, lo que se traduce en mejoras significativas en la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

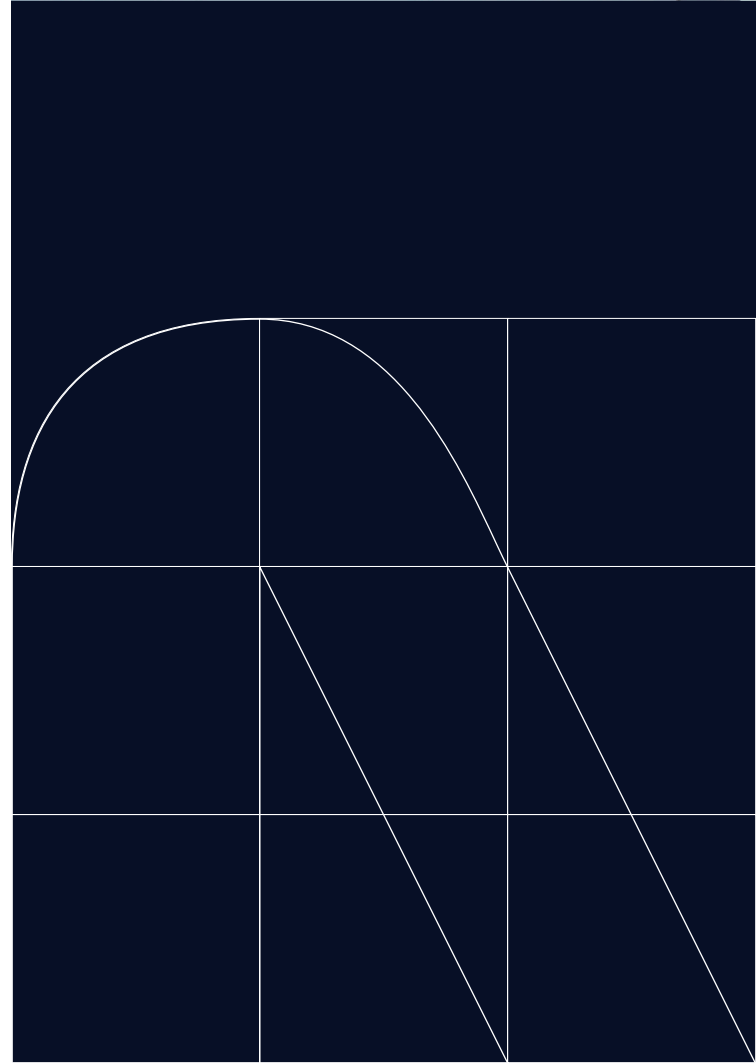
De cara al futuro, la expansión de Infobanco y su integración en el espacio europeo de datos sanitarios prometen avances incluso mayores en este campo.

El cliente

La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, responsable de casi 7 millones de ciudadanos, vio necesario disponer de una plataforma capaz de integrar y estandarizar datos sanitarios de varias fuentes para mejorar la atención de los pacientes, fomentar la innovación y avanzar en investigación biomédica.

El proyecto, con un presupuesto inicial de 1,6 millones de euros, ha estado cofinanciado por la Consejería de Sanidad, el Ministerio de Ciencia e Innovación de España y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, lo que simboliza el compromiso de la Comunidad de Madrid por modernizar los servicios públicos y fomentar la colaboración público-privada.

El objetivo del cliente era implementar una arquitectura de red de datos regional que sirviese como repositorio de datos sanitarios estandarizado y que permitiese, a su vez, agregar datos de varias fuentes clínicas, administrativas y de investigación.



El reto

Crear una plataforma avanzada que ofrezca un entorno integrado en el que recopilar, almacenar y analizar datos sanitarios es una tarea complicada. Requiere abordar múltiples desafíos, como el de desarrollar una arquitectura de red de datos regional diseñada específicamente para el sistema sanitario o el de combinar datos de diferentes fuentes en un sistema unificado y relevante. Garantizar la compatibilidad de los datos, mantener su integridad y proteger la información confidencial son también cuestiones críticas que deben gestionar profesionales expertos.

La plataforma aspiraba a ser de gran utilidad en diferentes facetas del sector sanitario. Su objetivo era impulsar mejoras en la atención al paciente, fomentar la innovación, promover la atención sanitaria basada en valores y la investigación biomédica avanzada, así como facilitar otros usos secundarios.

Para alcanzar estos objetivos ambiciosos era necesario un sistema tecnológicamente avanzado que, además, fuese intuitivo y fácil de usar para los profesionales de la salud.

Asimismo, la implementación de Infobanco pasaba por cambiar las prácticas y los flujos de trabajo actuales, algo que puede suponer un desafío importante en la gestión del cambio. Para que la transición a esta nueva plataforma se llevase a cabo sin problemas, se debía contar con sistemas de formación y apoyo efectivos.

A pesar de los desafíos, la implementación de Infobanco ha sido todo un éxito. De hecho, supondrá toda una revolución en el sector sanitario al ofrecer un enfoque basado en datos para la atención de los pacientes y la investigación médica. Representa, en definitiva, un avance fundamental en la innovación sanitaria a nivel mundial.



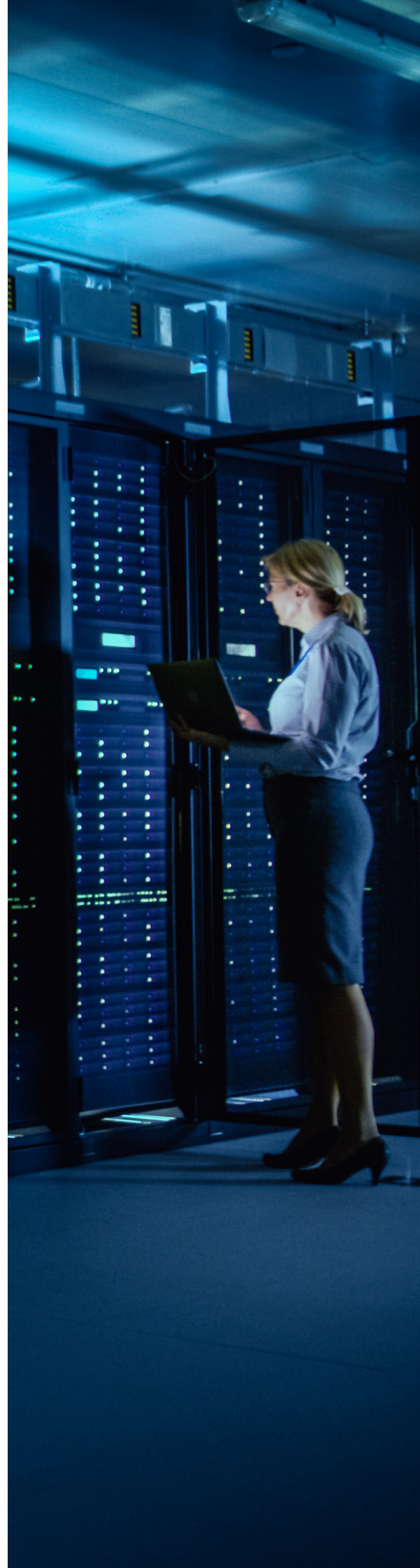
La solución

Como fuerza impulsora del sistema sanitario de la ciudad más grande de España, la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid busca constantemente mejorar los servicios que ofrece a sus más de 7 millones de ciudadanos. La Consejería reconoce el poder transformador de la digitalización y las soluciones tecnológicas de vanguardia, y busca aprovechar estas herramientas en pro de su misión. Para ello, ha contado con NTT DATA y con los socios del consorcio de Better y RHEA, que han colaborado en el ambicioso proceso de diseñar, desarrollar e implementar una solución tecnológicamente avanzada llamada Infobanco en el plazo de un año.

El sistema Infobanco, diseñado para revolucionar el sector sanitario, es la primera plataforma de datos que permite unir la investigación clínica con la atención médica práctica. Facilita la creación de proyectos de inteligencia artificial que, una vez validados, se ponen a disposición de los proveedores de atención médica para su uso diario.

La solución se introdujo primero en el Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid, y sirve como piloto para este modelo de red pionero que permite el intercambio de datos entre hospitales.

Además de aumentar la calidad del sistema sanitario y de avanzar en investigación biomédica, Infobanco también mejora significativamente la experiencia del paciente. ¿Cómo? Ampliando el acceso a la atención médica, permitiendo que los pacientes puedan consultar su historial y los resultados de sus pruebas fácilmente, realizando el diagnóstico temprano de enfermedades y acelerando las intervenciones.



Para lograr estos ambiciosos objetivos, Infobanco combina tres plataformas innovadoras:

- **El lago de datos distribuidos** - procesa grandes cantidades de datos en tiempo real y recopila historiales completos de pacientes para ofrecer una visión panorámica de la historia clínica de cada uno de ellos.
- **El repositorio de datos estandarizados** - conforma una base consolidada y organizada de estos datos clínicos, lo que asegura que toda la información sanitaria relevante sea fácilmente accesible.
- **El entorno de análisis de datos avanzado:** conecta los mundos de la investigación y la atención médica práctica, a la vez que proporciona una plataforma segura para el desarrollo y la aplicación de proyectos impulsados por IA. Esto permite a los proveedores de atención sanitaria monitorizar las condiciones de los pacientes de forma proactiva e implementar un proceso de toma de decisiones respaldado por la IA, lo que aumenta sustancialmente sus capacidades.

Infobanco destaca por su sólido modelo de gobierno y seguridad, equipado con las más altas medidas de protección, incluidas las certificaciones en el Esquema Nacional de Seguridad y las pruebas contra la piratería informática. Este modelo garantiza la trazabilidad de los datos, los mantiene a buen recaudo y permite acceder a la información exacta que el usuario necesita. Con la implantación de Infobanco buscamos mejorar la calidad de la toma de decisiones en la atención médica, optimizar los tratamientos y, en última instancia, reducir los costes. La flexibilidad del sistema y la seguridad de su arquitectura ya han recibido grandes elogios de nuestro cliente, que lo ve como el camino a seguir para tener sistemas sanitarios más estructurados y estandarizados.

“

Infobanco es un paso adelante hacia nuestro objetivo de implementar un sistema sanitario mucho más eficiente, con un mejor servicio para los 7 millones de ciudadanos que probablemente utilizarán la atención médica de la Comunidad de Madrid. Estamos orgullosos de crecer con un sistema pionero que nos posiciona como una de las administraciones más avanzadas del sector sanitario, y nos permite ofrecer a los ciudadanos una mejor experiencia para que sigan confiando en el sistema público como hasta ahora.

”

Representante de la Comunidad de Madrid

Los resultados

La implementación de Infobanco transformará significativamente el sector sanitario de la Comunidad de Madrid. Al mejorar la calidad y el volumen de los datos, la plataforma permitirá realizar tratamientos más eficientes, reducir la tasa de hospitalización y aumentar la eficiencia general. También contribuirá a minimizar el consumo de recursos, especialmente al reducir las pruebas duplicadas. Infobanco proporciona visibilidad en tiempo real de las operaciones, lo que conduce a procesos de toma de decisiones más efectivos y, por consiguiente, a una mejor atención a los pacientes.

Además, mejora significativamente la inteligencia en el sistema sanitario, pues promueve una asistencia más accesible, así como una detección y un tratamiento más proactivo de las enfermedades. Con todo ello, contribuye a ofrecer una experiencia de usuario superior. Se trata de un paso evolutivo hacia un sistema de salud más avanzado, eficiente y centrado en el paciente.

“

Con este proyecto pretendemos ir mucho más allá y hacer posible una versión unificada de todos los sistemas electrónicos para poder procesar toda la información de la red hospitalaria. Hablamos de una plataforma de aprendizaje e investigación que, por primera vez, incluye un repositorio estandarizado que permite agregar toda la información clínica en un único sitio, y de una herramienta que posibilita la evolución de los sistemas actuales. Sin lugar a dudas, es uno de los proyectos más vanguardistas del sector sanitario a nivel global y demuestra, una vez más, nuestra fortaleza en innovación tecnológica y mejora de la práctica y la investigación clínicas.

”

Jordi Fontestad
Director de Data Health Spain
NTT DATA



Próximos pasos

De cara al futuro, la hoja de ruta de Infobanco prevé un mayor alcance y una mejor conectividad. La intención es implementar la plataforma en una amplia red de hospitales regionales para lograr un panorama de datos amplio e interconectado. Esta expansión hará posible un acceso más completo a los datos sanitarios, lo que contribuirá a un sistema más eficiente en toda la región.

Pero la ambición de Infobanco va más allá del nivel regional. El plan es vincular esta plataforma con el Espacio Europeo de Datos Sanitarios. Esta integración fomentará las colaboraciones interregionales, y permitirá el intercambio de datos y el desarrollo de proyectos conjuntos entre diferentes Estados miembros europeos. Este ambicioso plan supone un paso importante para los sistemas sanitarios globales, ya que no solo refuerza el panorama de los datos en Europa, sino que también sienta las bases para mejorar las políticas y estrategias en materia sanitaria. Representa el potencial de Infobanco para convertirse en una herramienta clave en la atención médica global, mejorando los resultados de los pacientes a gran escala.

Por qué NTT DATA

Su amplio conocimiento del sector sanitario y del ámbito tecnológico, junto con sus capacidades para escalar proyectos y sus equipos multidisciplinares de expertos, permitió a NTT DATA ofrecer la solución más eficaz para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Además de proporcionar la solución, también ofrecemos una amplia gama de habilidades y experiencia complementaria en ámbitos como la consultoría, la digitalización, la automatización, la gestión de datos y la integración de sistemas. Nuestra amplia red de partners refuerza y aumenta nuestra capacidad de participar en proyectos de colaboración con otros proveedores tecnológicos, lo que ha hecho posible que ofrezcamos un servicio holístico a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

For further information

www.es.nttdata.com

