

Impulsando el crecimiento y la escalabilidad: transformación del sistema de facturación de AXPO

AXPO, que forma parte del Grupo Axpo, líder en la producción de energía renovable en Suiza, decidió actualizar su sistema de facturación a una solución escalable basada en la nube para avanzar en su transformación digital y en su camino hacia un modelo más sostenible.



La nueva aplicación debía cumplir con varios requisitos específicos, como ser capaz de calcular todos los productos del catálogo de clientes mayoristas, ofrecer soporte y fomentar el crecimiento esperado en su cartera de clientes.

Para lograrlo, NTT DATA desarrolló un potente motor para el cálculo alojado en AWS, que permite realizar todos los cálculos necesarios para la liquidación de la cartera mayorista en poco tiempo, reduciendo errores y permitiendo la adaptación rápida a los cambios establecidos por los organismos reguladores.

Este nuevo sistema ha agilizado considerablemente el proceso de facturación y, gracias a su adaptabilidad, escalabilidad y eficiencia, Axpo está considerando implementarlo también en otras áreas de la empresa. El éxito de este proyecto abre las puertas a su aplicación en otras muchas industrias.

El cliente

Axpo Iberia es un referente en el sector energético, sinónimo de innovación y soluciones sostenibles. Al ser el mayor productor de energía renovable en Suiza, cuenta con una fuerte presencia internacional en la comercialización y promoción de energía solar y eólica. Sus operaciones se extienden por más de 30 países en Europa, América del Norte y Asia, lo que hace imprescindible utilizar tecnologías avanzadas que satisfagan las necesidades energéticas en constante evolución de su amplia base de clientes.

Con una plantilla de más de 6000 empleados, Axpo prospera gracias a la experiencia colectiva y a una pasión compartida por las soluciones energéticas innovadoras que fomentan cambios significativos. Su dedicación a la creación de un futuro sostenible forma parte de su filosofía, sentando así las bases para un crecimiento y desarrollo continuos.

A medida que AXPO iba ampliando sus operaciones, su sistema de facturación empezó a tener cada vez más dificultades para soportar su necesidad de escalabilidad y de gestionar cualquier disrupción con agilidad. El crecimiento en la cartera de clientes mayoristas trajo consigo nuevas exigencias en la facturación, lo que hizo necesaria una profunda transformación de su plataforma.



El reto

Crecer y expandirse significa también que es necesario contar con sistemas escalables y robustos. El cliente estaba operando con un sistema de facturación que se había quedado obsoleto y que no podía ofrecer la escalabilidad que requiere un negocio de esta magnitud en crecimiento. Además, el sistema carecía de la capacidad de superar con agilidad las interrupciones, lo que hacía inminente una transición a una solución más avanzada.

Además, la base de clientes de AXPO también se estaba incrementando, lo que hacía necesarios nuevos requisitos de facturación para poder liquidar de manera ágil y sin errores toda su cartera de productos ofrecidos a su cartera mayorista. En definitiva, necesitaban una solución de facturación que aprovechara la potencia de AWS y la tecnología en la nube para asegurar escalabilidad y capacidad para atender al crecimiento del área y a los nuevos requisitos regulatorios de manera ágil. Para abordar estos desafíos, el cliente recurrió a la experiencia de NTT DATA para idear una solución moderna y escalable, capaz de reemplazar a su plataforma actual y satisfacer las necesidades de su creciente número de clientes.

Durante la realización del proyecto, en octubre de 2020, un cambio regulatorio añadió una complejidad adicional al proceso, ya que se exigía una nueva forma de calcular parte de las liquidaciones. Ante este cambio regulatorio imprevisto, NTT DATA mostró una adaptabilidad excepcional. El equipo se enfrentó hábilmente al desafío y se ajustó con éxito a la nueva regulación, colocando a AXPO entre los pioneros en cumplir con la nueva directiva. Esto demostró su capacidad para adaptarse rápidamente a escenarios en constante evolución.

El compromiso inquebrantable mostrado por el equipo para superar estos desafíos jugó un papel fundamental en el avance ininterrumpido del proyecto, a pesar de los cambios legislativos. Este compromiso ha reforzado la promesa de proporcionar una solución transformadora para las necesidades de facturación del cliente, allanando así el camino para un futuro más sostenible.



La solución

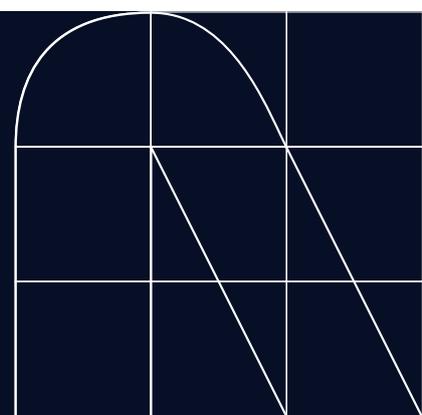
Para satisfacer las sofisticadas necesidades de AXPO, NTT DATA diseñó una plataforma personalizada, utilizando las robustas capacidades de Amazon Web Services Lambda para el alojamiento y DocumentDB para la administración de la base de datos. Estratégicamente, el cliente optó por migrar hacia Amazon Web Services (AWS), en línea con su transición hacia una infraestructura en la nube más flexible y escalable, en lugar de su solución anterior desarrollada on-premise.

La solución diseñada por NTT DATA centraliza el cálculo de las liquidaciones de los clientes top de gas de la compañía. Lo hace a través de una plataforma única que atiende a diferentes tipos de productos y que está adaptada para permitir la escalabilidad, lo que supone una mejora muy necesaria en el proceso de facturación. Además, ha reducido significativamente los errores, un problema destacado en el sistema anterior, haciéndolo más preciso y eficiente.

Un atributo clave de esta nueva plataforma es su capacidad para adaptarse rápidamente a los cambios regulatorios. Esto quedó claramente demostrado en una modificación legislativa importante en octubre de 2020, cuando la plataforma demostró su fortaleza y versatilidad. La posibilidad de configurar el sistema permitió que se pueda integrar de forma ágil cualquier cambio legislativo futuro, algo que faltaba en el sistema anterior.

Actualmente, la solución proporciona datos a un tercero para que emita las facturas al cliente, asegurando una facturación fluida y sin interrupciones. El resultado es un proceso de facturación más rápido, certero y adaptable, en sintonía con el crecimiento del cliente y la diversificación de su cartera.

Hoy en día, NTT DATA sigue comprometido con el mantenimiento y la mejora continua de la solución. El diseño modular de la plataforma la hace fácilmente adaptable a posibles cambios regulatorios y su agilidad, respaldada por el mantenimiento constante y la actualización continua por parte de NTT DATA, ofrece a AXPO una solución de facturación lista para el futuro y capaz de crecer junto con la empresa.



Los resultados

La solución implementada por NTT DATA ha recibido una respuesta extremadamente positiva por parte de Axpo. Las operaciones diarias se han agilizado significativamente, convirtiendo la solución en un recurso valioso para la empresa. Tanto los usuarios como los directores de negocio han expresado su satisfacción con el rendimiento y las capacidades de la solución.

Esta eficacia ha llevado a que se considere empezar a usar la plataforma también en otras áreas de la compañía. El alivio que ha supuesto su uso al equipo de ventas, asumiendo sus tareas administrativas y de control y permitiéndoles dedicar toda su atención a vender sus productos ha generado gran interés. Por esta razón, se está estudiando expandir sus beneficios a otros departamentos, demostrando su adaptabilidad para satisfacer las necesidades específicas de distintas áreas de la empresa.

En esencia, el producto desplegado no solo ha cumplido con los objetivos previstos, sino que ha demostrado también que es posible extender sus beneficios a otras áreas del negocio. El éxito alcanzado es una prueba de los esfuerzos colaborativos entre el equipo de NTT DATA y AXPO, y su compromiso compartido con soluciones energéticas innovadoras, eficaces y escalables.

“

El motivo de elegir a NTT DATA fue principalmente por su conocimiento funcional del mercado de gas, tanto a nivel nacional como internacional, donde cuenta con referencias muy relevantes. Un conocimiento técnico profundo tanto a nivel de desarrollo como a nivel de la infraestructura sobre la que nos desplegamos. La solución en AWS y una estabilidad del equipo core para ir desarrollando la herramienta también acompañan al negocio en ese viaje.

”

Ángel Matia
CIO of Axpo Iberia



Siguientes pasos

La solución para el cálculo de la liquidación creada para AXPO, con su avanzada tecnología, escalabilidad y adaptabilidad a cambios normativos, tiene un potencial enorme para ser aplicada en distintas industrias. Entre sus aspectos destacados, encontramos la integración impecable con AWS y tecnología en la nube, lo que permite una escalabilidad y un tratamiento de datos eficiente, aspectos esenciales para negocios con grandes bases de clientes y operaciones de facturación complejas.

La solución no solo promueve la automatización de procesos, un requisito fundamental en diversas industrias, sino que también tiene la capacidad de adaptarse rápidamente a modificaciones regulatorias y minimizar errores, aumentando así la eficiencia operativa. Las múltiples ventajas que ofrece encajan en una gran variedad de compañías y sectores, algo que quedó demostrado con la implementación en AXPO, que impulsó el desarrollo de una solución aún más integral. Con la finalización de este proyecto, la solución está preparada para evolucionar en un producto comercializable, ofreciendo el potencial de brindar beneficios significativos a otros negocios en el mercado.

La transición satisfactoria desde un sistema on-premise para mayoristas a una plataforma en la nube que también incluye a 'retailers' demuestra cómo esta solución podría ser útil para otras industrias en procesos de cambio similares o en transición hacia tecnologías basadas en la nube.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA fue seleccionada para este proyecto por sus habilidades integrales y su profunda experiencia. Su conocimiento detallado de la industria energética, junto con un sólido dominio del campo tecnológico, les permitió liderar equipos multidisciplinares hábiles en la gestión de proyectos expansivos. Sus capacidades fueron clave para navegar las complejidades de este proyecto y llevarlo al éxito.

Esta cantidad de competencias, junto con la experiencia en campos como la consultoría, la digitalización, la automatización, la gestión de datos y la integración de sistemas, fortaleció aún más su posición. Además, a través de su amplia red de socios, como AWS, potenció su colaboración con otros proveedores tecnológicos, asegurando así que ofrecen servicios integrales a sus clientes.

La relación existente entre NTT DATA y AXPO fue otro factor de peso para su elección. La relación de confianza previamente establecida, forjada en trabajos conjuntos anteriores, facilitó una comunicación más fluida y una mejor comprensión a lo largo del proyecto. Este historial conjunto y el conocimiento de las necesidades de AXPO consolidaron aún más la colaboración, contribuyendo en última instancia al éxito del proyecto.

Para más información

www.es.nttdata.com

