



El camino hacia una adopción exitosa

La IA en el lugar de trabajo humano



La vida digital tiene que ver con las personas y una investigación sólida es clave para comprenderlas. En nuestro Digital Experience Research Centre en **NTT DATA Living Lab**, queremos conocer gente!



Como parte de la serie 'Users in Tech', este estudio explora cómo perciben los empleados el **impacto actual y futuro de la IA** en la cultura y el entorno de trabajo, y establece directrices para una adopción sostenible.

Lo que descubrimos:

La adopción exitosa de la IA en el lugar de trabajo irá de la mano del desarrollo y la promoción de nuevas competencias, la adecuación a los valores y la cultura laboral actuales y la salvaguarda de la diversidad y la igualdad.

Los trabajadores del conocimiento perciben la IA como una oportunidad, mientras que los trabajadores manuales tienden a verla como una amenaza.

2

perfil de los trabajadores

Trabajador manual



Trabajadores que realizan principalmente tareas manuales y rutinarias que requieren menos educación formal.

Mayor probabilidad de sustitución laboral. ↑

Sensación de preocupación y falta de control sobre la IA si se entrena adecuadamente. 😞

La IA hace la vida laboral más saludable y segura. 😊

No poder aprender a trabajar con IA. 😞

Competencia desleal, capaz de trabajar 24/7. 😞

Trabajador del conocimiento



Trabajadores altamente cualificados que desempeñan trabajos que requieren estudios superiores.

Menor probabilidad de sustitución laboral. ↓

Sentirse seguro y en control de la IA. 😊

La IA mezclada con el pensamiento humano para lograr resultados más eficientes. 😊

IA para minimizar las tareas aburridas y rutinarias. 😊

Un entorno laboral más estresante y exigente si la IA no se adopta de forma ética e igualitaria. 😞

Aliviar las preocupaciones de los empleados sobre la adopción de la IA fusionando competencias, igualdad y valor.

Adoption of AI will happen successfully when blending:

Competencias

Perfeccionar las competencias adecuadas y la formación continua necesaria para gestionar datos y flujos de trabajo con IA.

Igualdad

Aprovechar la IA para salvaguardar la igualdad, la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo

Valor percibido

Comunicar adecuadamente la ventaja y el impacto de la IA en el trabajo y la vida privada de los empleados.

El reto consiste en reinvertir el gran ahorro que supone la IA en lugares de trabajo más saludables y productivos.

Diseñar para un verdadero impacto

¿Cómo podemos lograrlo?

1

Diseñar para las personas

- Aprovechar las competencias existentes
- Priorizar las tareas que exigen mucho trabajo
- Crear productos de autoformación
- Promover una verdadera alianza humano-máquina

Incorporar una forma de pensar centrada en el ser humano en el lugar de trabajo creando productos que faciliten la vida laboral de las personas.

2

Diseñar para potenciar

- Potenciar la creatividad
- Ayudar a desarrollar nuevas habilidades
- Promover el aprendizaje práctico
- Hacer que los usuarios se sientan apreciados y valiosos

Crear productos que den a los usuarios la oportunidad de mejorar sus habilidades y potenciar sus capacidades creativas, emocionales e interpersonales.

3

Diseño para el bien social

- Ser inclusivos
- Fomentar la diversidad en los equipos
- Dar el control a los usuarios finales para desconectarse
- Salvaguardar la privacidad

Crear productos que reflejen los valores humanos y tengan en cuenta las múltiples competencias y la diversidad cultural.