

Blindar la gestión de una plataforma cloud gracias a AWS

La arquitectura serverless de NTT Data eleva la seguridad de las aplicaciones de movilidad para el transporte de pasajeros

Perfil del cliente

Una compañía de transporte de pasajeros española decidió relanzar su aplicación de planificación, reserva y pagos de viajes y adecuarla a la creciente demanda de nuevas fórmulas de movilidad para que sus clientes ganen tiempo y ahorren costes en sus desplazamientos. Por lo tanto, necesitaba disponer de una arquitectura cloud segura, integrada en todos los nuevos servicios, y que pueda proteger la privacidad de sus viajeros.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA cuenta con un equipo de profesionales especializados en la protección de la arquitectura de nube de AWS. Fueron los encargados de asegurar que la plataforma del cliente respondía a las exigencias normativas del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) al que se atienen las firmas de transporte y a los requerimientos legales sobre protección de datos de carácter personal.



“ La plataforma deberá percibir, calibrar y anular los riesgos de diseño, transformación, construcción y gestión de los sistemas, servicios y actividades, tanto operativos como legales (procedimientos de compliance) y ajustarse a las auditorías sobre seguridad en el transporte y privacidad de datos personales ”

Sumario de necesidades

- La plataforma debe validar la identidad de los usuarios, discernir solicitudes legítimas e ilegítimas y registrar las autenticaciones.
- Habilitación de mecanismos suficientes para garantizar el registro, los controles y la trazabilidad de los servicios que ofrece la aplicación.
- Realización de controles de inventario y repositorio de datos.
- Planes de incidencias y de actualización de software o hardware.
- Configuración de la plataforma con estrictos estándares de seguridad.
- Era un requisito realizar el envío de logs al SIEM del cliente

Sumario de soluciones

- La Infraestructura como Código (IaC) de NTT Data engloba recursos AWS por medio de dos de sus herramientas:
- **Terragrunt**, para reducir repeticiones, operar en múltiples módulos y gestionar estados remotos.
- **Terraform**, que permite abordar cambios seguros y eficientes.
- La Arquitectura Lambdas Java unifica funciones, facilita el desarrollo de tecnología sin servidor y proporcionar arquetipos y librerías que monitorizan funcionalidades y orientan los procesos operativos marcados desde la compañía.
- La Herramienta Snyk realiza el escaneo de vulnerabilidades en repositorios de código.
- AWS Config evalúa y audita configuraciones en los recursos Cloud para vigilar las normas sobre compliance y asumir los requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Resultado

- El lanzamiento de la App, la evolución digital de la plataforma, cumple fielmente con el Esquema Nacional de Seguridad.

Necesidades

Una compañía de transportes española ha decidido poner en marcha una aplicación diseñada para simplificar la gestión de los desplazamientos a corta, media y larga distancia de sus ofertas de desplazamiento y promocionar especialmente los llamados recorridos de última milla a sus clientes.

Para poder prestar ese servicio, se necesita complementar el Esquema Nacional de Ciberseguridad, que rige su actividad.

Tecnología respetuosa con la privacidad

La plataforma está concebida para planificar, reservar, pagar y viajar en tren u otras opciones de micro-movilidad como el patinete o la moto eléctrica o de transporte colectivo (taxi/VTC) alternativo al vehículo privado.

La funcionalidad de la App debe operar con plenas garantías de preservación de la privacidad y con estándares y procedimientos de compliance de la máxima fiabilidad.

Igualmente, tendrá que aplicar métodos rigurosos de prevención en ciberseguridad y en sus servicios compartidos y de networking.

Solución

NTT DATA aporta todas las garantías a la arquitectura cloud de la compañía y distribuye la estructura de la aplicación en dos bloques diferenciados.

. Primer bloque ejecutado por NTT DATA: creación y organizaciones de cuentas. Front de la aplicación. Apps móviles.

. Segundo bloque ejecutado por un tercero en el que se integraba un motor de búsqueda de rutas.

Desde las cuentas designadas de seguridad se ejecutaba un control de todas las cuentas desplegadas en AWS, con equipos del SOC de NTT DATA.

Metodología de seguridad y 'compliance'

El diagrama de alta eficiencia y adaptabilidad AWS, con sus análisis métricos operativos y sus servicios automatizados e incorpora los requerimientos de seguridad específicos exigidos al cliente por parte del ENS y contempla mecanismos urgentes tanto de rehabilitación de incidencias como de optimización de costes.

Un proyecto llave en mano

NTT Data ha sido el socio tecnológico que ha creado la Front Ends del cliente, las Apps para Android e iOS y la aplicación web, con una red de microservicios serverless que permite un mapeo detallado del consumo de servicios.

En materia de protección se incluye un área de resistencia segura con el dispositivo Keychain/Android, accesos por huella (TouchID) o cara (FaceID) y un sistema de contraseñas severas con licencias bajo autorización.

Beneficios

La estrategia de NTT DATA ha permitido superar todas las necesidades de normativa del Esquema Nacional de Seguridad. La gestión de identidades de esta plataforma sigue las recomendaciones de seguridad AWS, que requiere autenticación y genera un almacén de datos personales de máxima fiabilidad.

Cifrados y certificados digitales

El uso de AWS Organizations en entornos multi-cuentas y sus SCPs (Service Control Policy) establece las políticas de seguridad en la organización.

También genera los certificados digitales o el acceso securizado a consolas de administración.

En paralelo, y para un eficiente control de auditoría, el CloudTrail aloja toda la información en la cuenta de Log Archive.

En definitiva, la gestión de la Seguridad Cloud y su metodología automatizada AWS Config es idónea para operar en Nube y evaluar los *conformance packs* en cada cambio de configuración.

“El cliente ha demandado el cumplimiento de 150 requisitos legales y operativos; gran parte de ellos, exigidos por el ENS, de alto nivel de gestión y protección. NTT Data los ha desplegado con la herramienta AWS Config para evaluar y auditar las configuraciones establecidas en los recursos en Nube y conceder a la App una funcionalidad integral de seguridad”

Más sobre NTT DATA



es.nttdata.com

Somos una multinacional especializada en servicios de consultoría tecnológica con sede en Tokio, que continúa sumando territorios en los que seguir innovando a través de las tecnologías emergentes, con el objetivo de desarrollar proyectos innovadores que contribuyan a mejorar la vida de las personas.

es.nttdata.com