

NTT DATA migra MX.3 a AWS para una aerolínea internacional, incrementando su agilidad operacional y eficiencia gracias a un servicio de gestión integral.



Contexto del cliente

El cliente es un grupo de aerolíneas internacionales que desde el año 2015 usa MX.3 para gestionar su tesorería. En 2019, NTT DATA se hizo cargo del soporte técnico y funcional de primer nivel de la herramienta. Durante este periodo, el equipo de NTT DATA identificó una serie de problemas que podrían solucionarse con la migración a un modelo de servicio más eficiente, aprovechando la tecnología cloud.

Las principales dificultades que se identificaron fueron:



El mantenimiento de la infraestructura estaba gestionado por varios proveedores y MX.3 estaba montado en máquinas locales del cliente (on-premise).



El proceso de lanzamiento de nuevos proyectos era complejo por la dificultad de disponer de la infraestructura, lo que se traducía en un mayor time to market.



El hardware estaba desactualizado, por lo que se debía renovar el sistema operativo MX.3 y la base de datos para que pudieran seguir beneficiándose del soporte de MX.3.

El equipo de NTT DATA llevó a cabo un estudio de viabilidad sobre la migración de MX.3 a la nube, y tras presentar resultados positivos, el cliente decidió iniciar el proyecto y transformar su modelo de soporte en un servicio gestionado de forma íntegra por NTT DATA.



Los principales beneficios para el cliente fueron:

Optimización de los recursos

Utilizando el hardware solo cuando es necesario (pago por uso) lo que proporciona una transparencia total en la facturación.

Ampliación instantánea

Ampliación instantánea de la infraestructura de MX.3, aprovechando la capacidad ilimitada que ofrece AWS.

Creación de entornos

Creación de entornos de MX.3 en minutos en lugar de días.

Reducción del TCO y el tiempo de comercialización

Reducción del TCO y el tiempo de comercialización para nuevos proyectos a través de la automatización y la disponibilidad inmediata del hardware.

Simplificación y automatización

Simplificación y automatización de las actividades de gestión de entornos de MX.3, evolucionando hacia un modelo de integración continua y reduciendo el riesgo operacional.

Cambio a un servicio gestionado

Cambio a un servicio gestionado en su totalidad por NTT DATA, incrementando la eficiencia y reduciendo la dependencia, pasando de cinco equipos de soporte a sólo uno.

Ejecución del proyecto

La migración a la nube se planeó inicialmente como un proceso “Lift and Shift”, pero durante la evaluación del proyecto se redefinió porque algunas funcionalidades estaban obsoletas y otras no podían migrarse a la arquitectura de AWS. Este proyecto multifase duró 9 meses, tras los cuáles el entorno de producción de MX.3 se ejecutaba en AWS.

El proyecto se dividió en 4 fases diferentes: evaluación, construcción, pruebas y puesta en producción:

01 Durante la **primera fase**, el equipo realizó una **evaluación inicial** que incluía un análisis detallado de la seguridad y la integración con terceros sistemas. Dada la gran importancia de los protocolos de seguridad, los equipos colaboraron con el jefe de seguridad de la oficina de atención al cliente. Una vez finalizada la evaluación, el equipo de NTT DATA trabajó con los equipos técnicos del cliente para entender la arquitectura de los entornos on-premise y cómo podría ajustarse a la arquitectura de AWS.



02 La **segunda** fue la **fase de construcción**. Basándose en una metodología agile, en menos de un mes, el equipo de NTT DATA entregó un entorno MX.3 aislado montado en AWS que permitió al cliente iniciar la validación funcional. En paralelo, el equipo de NTT DATA consiguió integrar aplicaciones de terceros sistemas como plataformas de datos de mercado, de precios y pagos. El desafío principal de esta fase fue cumplir con los requisitos de conectividad y seguridad

- **Conectividad:** la arquitectura de la red se redefinió con el objetivo de poder acceder a MX.3 de forma remota a través de una IP pública segura.
- **Seguridad:** Se debían considerar diferentes normas para cumplir con la regulación del mercado y de los clientes.

Además, durante esta fase, el equipo de NTT DATA migró el planificador de Control-M a un software de código abierto. Esta actividad implicó llevar a cabo un análisis en profundidad de la ejecución del batch diurno y nocturno y preparar algunos desarrollos a medida.

03 La **tercera fase** consistió en probar la **solución**. Uno de los retos principales de esta etapa fue coordinar las diferentes áreas de negocio con el resto de las partes involucradas en la validación. Se definió un plan de pruebas exigente que cubría todas las funcionalidades y garantizaba su completa ejecución en menos de tres semanas. Por otro lado, antes de la subida a producción, el equipo preparó un simulacro para alinear a todos los equipos y así a garantizar que todos estuvieran preparados para llevar a cabo la migración de manera satisfactoria en la fecha elegida

04 La **fase final** fue la puesta en producción y la estabilización. Durante la primera semana después de la subida a producción, solo se reportó una incidencia no crítica, que se solventó el mismo día. La migración no tuvo ningún impacto en los usuarios finales, por lo que fue transparente para los equipos de negocio. Tanto el cliente como Murex felicitaron a NTT DATA por el trabajo realizado y los resultados obtenidos.

Para este proyecto tan complejo, NTT DATA contó con un equipo de 6 personas, incluyendo 2 expertos de MX.3 y 4 especialistas en Cloud:

- El arquitecto de Cloud, junto con el arquitecto de MX.3, definieron el modelo de arquitectura objetivo en AWS.
- El experto de redes definió los flujos de red y las reglas del firewall.
- El equipo de Murex revisó el funcionamiento de todos los procesos críticos de MX.3 y redefinió los procesos de final del día
- El equipo de Cloud desplegó la arquitectura y ejecutó las políticas de seguridad.

NTT DATA
lleva
desarrollando
proyectos y
servicios en
torno a Murex
desde 1999

¿Quién ha participado en el proyecto?

El Centro de Excelencia de NTT DATA Murex (CoE)

NTT DATA lleva desarrollando proyectos y servicios en torno a Murex desde 1999, y se convirtió en partner oficial en el año 2011. El actual Centro de Excelencia de NTT DATA es un equipo internacional de más de 200 especialistas en MX.3 que se coordina dentro de una práctica global y proporciona servicios gestionados y de alta calidad a múltiples clientes de Europa y América Latina. El Centro de Excelencia, ya consolidado, está basado en España e incluye un conjunto de aceleradores y servicios predefinidos creados especialmente para proyectos de MX.3



El equipo, con más de 50 profesionales, es multidisciplinar y altamente especializado en tecnología cloud.

El Centro de Excelencia Cloud de NTT DATA

La colaboración entre NTT DATA y AWS empezó en el año 2010. Poco después, se creó el Centro de Excelencia Cloud que incluye un equipo de expertos altamente especializados en la gestión de la nube. NTT DATA se convirtió en partner de AWS en el año 2013, y en la actualidad el equipo da soporte a más de 40 clientes en todo el mundo. El equipo, con más de 50 profesionales, es multidisciplinar y altamente especializado en tecnología Cloud, además de contar con fuertes alianzas con los principales proveedores Cloud. Asimismo, el CoE proporciona soporte 365 días al año de forma ininterrumpida.

Murex

Murex lleva más de 30 años proporcionando soluciones tecnológicas financieras para empresas y agentes de los mercados de capitales. Su plataforma multifunción, MX.3, ofrece soporte en las operaciones comerciales, de tesorería, riesgo y post-trade, permitiendo a los clientes cumplir mejor con los requisitos normativos, gestionar el riesgo y controlar los costes de IT. Con más de 57.000 usuarios diarios en más de 60 países, Murex tiene clientes en todo el sector de los servicios financieros, desde la banca y la gestión de activos hasta la energía y las materias primas. Murex es una empresa con más de 2.300 empleados en 17 ubicaciones, y se compromete a ofrecer tecnología punta, un servicio al cliente excepcional y productos innovadores. MX.3 está específicamente diseñado para resolver los desafíos multidimensionales propios de la transformación en la industria financiera.



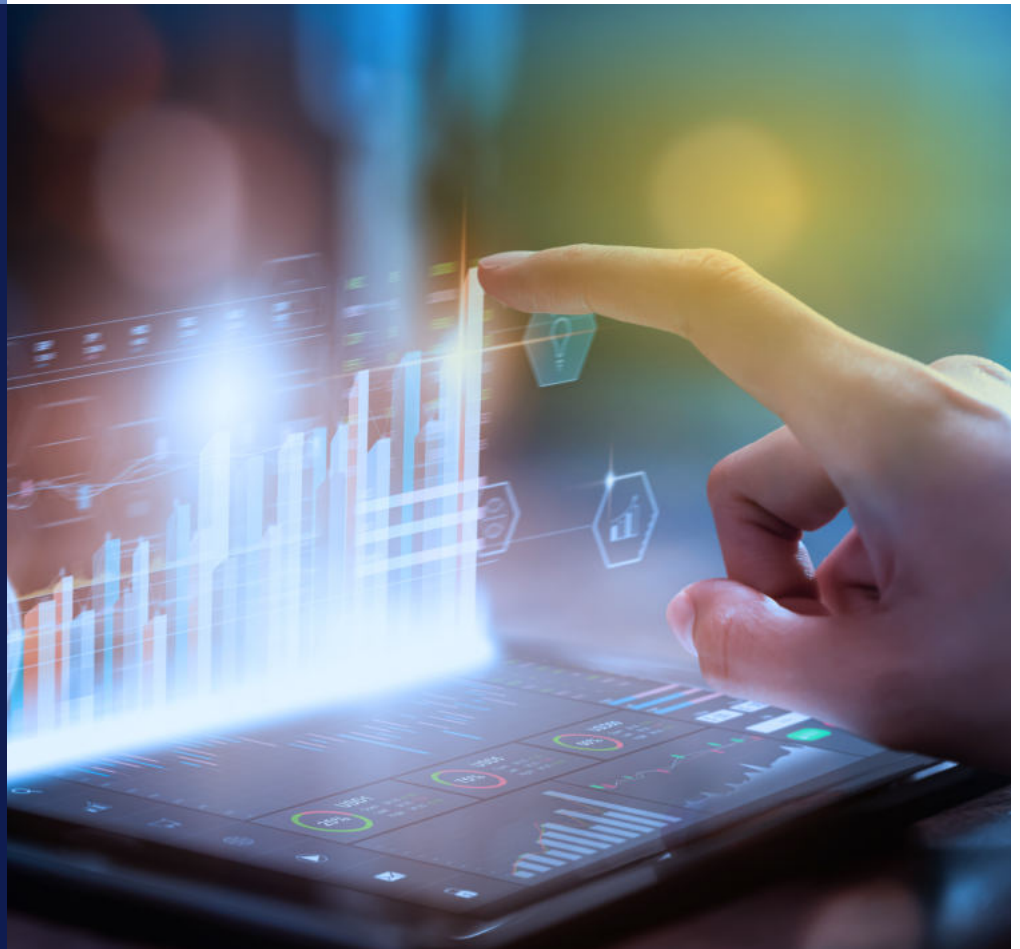
El RTO (Recovery Time Objective) mejoró significativamente dado que los nuevos servidores funcionan en alta disponibilidad y en diferentes zonas.

La duración del batch nocturno disminuyó aproximadamente un **50%**

Resultados y beneficios de la solución

El proyecto se entregó a tiempo, acorde a los parámetros de calidad y dentro del presupuesto. La plataforma está actualmente en funcionamiento y los principales beneficios son:

- La duración del batch nocturno disminuyó aproximadamente un 50% debido a varias razones, como la migración al software de código abierto o el rediseño del EOD.
- Los costes se redujeron en varias partidas (por ejemplo, rescindiendo las licencias de software como Control-M, o moviendo las bases de datos de Oracle a RDS).
- Se redujeron los tamaños de los servidores después de identificar que estaban sobredimensionados durante la fase de evaluación.
- El Recovery Time Objective (RTO) mejoró significativamente dado que los nuevos servidores funcionan en alta disponibilidad y en diferentes zonas, permitiendo que la recuperación de una posible caída de servicio sea casi instantánea.
- El tiempo destinado a crear una copia de seguridad ha disminuido de forma notable después de que se eliminasen todos los datos obsoletos como paso previo a la migración.
- Los costes operativos se han reducido gracias a que NTT DATA opera como proveedor de único de servicios (infraestructura, gestión de la infraestructura y soporte de primer nivel de MX.3)



El valor diferencial que NTT DATA aporta al proyecto

El amplio conocimiento tanto en soluciones de Murex como de AWS, junto con la coordinación global del proyecto por los equipos multidisciplinares, permitió a NTT DATA entregar al cliente la mejor solución respetando los plazos preestablecidos por los equipos. Las alianzas con Murex y AWS también jugaron un papel clave en el éxito de esta migración debido a un alineamiento pleno entre los centros de excelencia y los diferentes equipos participantes.



Las alianzas con Murex y AWS también jugaron un papel clave en el éxito de esta migración debido a un alineamiento pleno entre los centros de excelencia y los diferentes equipos participantes.

Contacta con nosotros:

Patricia Badía Gómez
Banking Manager
Patricia.badia.gomez@nttdata.com
Teléfono: +34659839138

Sobre NTT DATA

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa ayuda a los clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT y servicios administrados. NTT DATA les permite a ellos, así como a la sociedad, avanzar con confianza hacia el futuro digital. La compañía demuestra su compromiso con el éxito a largo plazo de sus clientes, combinando el alcance global con la atención local, para trabajar con ellos en más de 50 países de todo el mundo.

Para saber más, visita <https://es.nttdata.com/>.