

Transformando la gestión de ayudas con inteligencia artificial generativa

El cliente

En el marco de un ambicioso programa nacional de digitalización, una entidad pública líder en la modernización de procesos administrativos ha implementado una solución pionera basada en inteligencia artificial generativa para gestionar la tramitación de ayudas destinadas a pequeñas y medianas empresas. Desarrollada en colaboración con NTT DATA, esta solución ha revolucionado los procesos de revisión y justificación de solicitudes, garantizando una gestión más ágil, precisa y escalable.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa, que cuenta con más de 140.000 profesionales, ayuda a sus clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT, y servicios administrados.



Ante el reto de manejar un elevado volumen de solicitudes con estrictos estándares regulatorios, esta iniciativa no solo representa un avance tecnológico significativo, sino que establece un nuevo estándar en la automatización de procesos complejos en el sector público

El reto

- Implementar una solución que garantizara escalabilidad, alta disponibilidad y rendimiento optimizado para procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real.
- Integrar capacidades de procesamiento de lenguaje natural.
- Automatización de la revisión de documentos clave, como memorias técnicas, actas o vídeos de reuniones.
- Asegurar la estandarización de criterios, detectar duplicidades y garantizar la integridad y trazabilidad de los datos.

La solución

- Generación de una plataforma avanzada con capacidades de inteligencia artificial.
- Revisión inteligente de memorias técnicas.
- Control de plagio automatizado.
- Validación de actas y vídeos.

El resultado

- Automatización de más del 90% de las tareas manuales relacionadas con la revisión de solicitudes.
- Reducción de tiempos de trámite en un 60%.
- Niveles de precisión superiores al 95% en la validación de requisitos.

El reto

Gestionar grandes volúmenes con precisión y rapidez

Con miles de solicitudes previstas en cada convocatoria, el programa requería una solución basada en servicios de AWS que garantizaran escalabilidad, alta disponibilidad y un rendimiento optimizado para procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real. Servicios como Amazon Textract, OpenSearch y Bedrock fueron clave para integrar capacidades de procesamiento de lenguaje natural y almacenamiento eficiente. Además, era necesario que pudiera automatizar la revisión de documentos clave, como memorias técnicas, actas y vídeos de reuniones finales. La solución debía asegurar la estandarización de criterios, detectar posibles duplicidades y garantizar la integridad y trazabilidad de los datos en cada etapa del proceso.

La solución

Innovación basada en inteligencia artificial generativa

Para superar este desafío, se desarrolló una plataforma avanzada que aprovecha las capacidades de la inteligencia artificial generativa para optimizar el flujo completo de justificación de solicitudes:

- **Revisión inteligente de memorias técnicas:** Utilizando procesamiento de lenguaje natural (NLP) y modelos generativos avanzados, la plataforma analiza documentos, genera resúmenes ejecutivos y verifica el cumplimiento de requisitos de formato y contenido.
- **Control de plagio automatizado:** La herramienta detecta coincidencias en documentos previamente revisados, aplicando umbrales de similitud que aseguran la originalidad de las propuestas presentadas.
- **Validación de actas y vídeos:** Con tecnologías de reconocimiento de texto y análisis de vídeo, el sistema asegura la coherencia entre los documentos entregados y los resultados declarados, cumpliendo con los más altos estándares de integridad.

El resultado

Un modelo de eficiencia y escalabilidad

Gracias a esta solución, se ha logrado automatizar más del 90% de las tareas manuales relacionadas con la revisión de solicitudes, reduciendo los tiempos de tramitación en un 60% y garantizando niveles de precisión superiores al 95% en la validación de requisitos.

La plataforma no solo ha permitido optimizar la gestión actual, sino que también está preparada para escalar a futuras convocatorias gracias a la infraestructura flexible de AWS, permitiendo el procesamiento simultáneo de miles de solicitudes y reduciendo los costos operativos mediante el uso de instancias optimizadas como AWS Graviton.

Este proyecto demuestra cómo la inteligencia artificial generativa puede transformar los procesos administrativos más complejos, marcando un precedente en la modernización de los servicios públicos.

