

Inteligencia artificial generativa para simplificar la complejidad legal de una multinacional del sector energético

El cliente

Con un panorama en el que el 85% de la energía mundial sigue dependiendo de combustibles fósiles, la compañía energética ha identificado la necesidad de transformar sus operaciones internas para adaptarse a las crecientes demandas de eficiencia y precisión. La solución desarrollada no solo aborda los retos de un mercado altamente regulado y competitivo, sino que también está diseñada para abordar la creciente complejidad de los procesos contractuales siendo una herramienta clave para acelerar la toma de decisiones, automatizar tareas y asegurar la consistencia en la gestión contractual.

¿Por qué NTT DATA?

NTT DATA, parte del Grupo NTT, es una compañía innovadora global de servicios empresariales y de IT con sede en Tokio. La empresa, que cuenta con más de 140.000 profesionales, ayuda a sus clientes en su proceso de transformación a través de consultoría, soluciones industriales, servicios de procesos comerciales, modernización digital y de IT, y servicios administrados.



En un momento decisivo para la transición energética global, donde la eficiencia operativa es clave, una destacada compañía del sector energético, con operaciones en múltiples mercados, ha dado un paso adelante en la digitalización de sus procesos legales. En colaboración con NTT DATA, se ha implementado una solución basada en inteligencia artificial generativa que está revolucionando la gestión de contratos y acelerando la toma de decisiones

El reto

- Transformación de operaciones internas para adaptarse a las crecientes demandas de eficiencia y precisión.
- Responder a un mercado altamente competitivo.
- Abordar la creciente complejidad de un mercado muy regulado.
- Acelerar la toma de decisiones.

La solución

- Uso de la herramienta Syntphony Intelligent Document Processing basada en inteligencia artificial generativa.
- Se diseñó una herramienta de comparador de cláusulas legales utilizando Amazon Textract.
- Integración de buscador inteligente que interpreta preguntas en lenguaje natural con el soporte de OpenSearch.

El resultado

- Precisión del 94% en la extracción y comparación de cláusulas legales.
- 100% de acierto en las búsquedas filtradas de documentos estratégicos.

El reto y necesidades

La compañía buscaba una herramienta que transformara la gestión de sus contratos legales, optimizando procesos críticos y mejorando la precisión en la toma de decisiones. Esto requería una solución que fuera más allá de automatizar los procesos: buscaban una herramienta capaz de extraer, comparar y analizar información contractual compleja, generar enmiendas adaptadas al negocio y centralizar la gestión de documentos, todo ello cumpliendo con los estándares de regulación y personalización que exigía la compañía.

La solución

Inteligencia artificial generativa para optimizar la gestión de contratos legales

Para abordar este desafío, NTT DATA ha desarrollado una solución avanzada fundamentada en Syntphony Intelligent Document Processing, la plataforma de NTT DATA basada en inteligencia artificial generativa. Aprovechando la infraestructura de AWS, la implementación se centró en dos casos de uso clave:

- **Comparador de cláusulas:** Se diseñó una herramienta innovadora que analiza contratos legales utilizando Amazon Textract para extraer información clave de hasta 16 cláusulas relevantes. Este comparador permite cotejar contratos con plantillas estándar y resúmenes (recaps), detectando discrepancias y generando enmiendas automáticamente adaptadas al estilo de negocio del cliente.
- **Buscador inteligente:** Una funcionalidad que interpreta preguntas en lenguaje natural para localizar información crítica en documentos legales (GTCs) con alta precisión. Con el soporte de OpenSearch y modelos generativos como Claude, este buscador centraliza toda la documentación en un único punto de acceso, asegurando que la base de datos esté siempre actualizada mediante la indexación automática de nuevos documentos.

El resultado

Impacto tangible y transformación operativa

El resultado es una herramienta personalizada que ha optimizado la gestión diaria, logrando una precisión del 94% en la extracción y comparación de cláusulas legales y un 100% de acierto en las búsquedas filtradas de documentos estratégicos.

Gracias al uso de la arquitectura basada en AWS, la solución ha reducido significativamente los tiempos de respuesta, minimizado errores y habilitado una toma de decisiones más ágil y fundamentada.

Además, la flexibilidad de la infraestructura permite escalar la solución para futuras necesidades, garantizando sostenibilidad operativa.

Con esta implementación, la compañía se posiciona como líder en innovación dentro de un sector altamente regulado, asegurando su competitividad en un entorno en constante evolución.

